



Subsecretaría de Salud Pública

División de Planificación Sanitaria

Informe de la Planificación Operativa Estrategia Nacional de Salud. Cuarto Trimestre año 2023

Marzo 2024

Subsecretaría de Salud Pública

División de Planificación Sanitaria

Departamento de Estrategia Nacional de Salud

estrategia.salud@minsal.cl

Índice

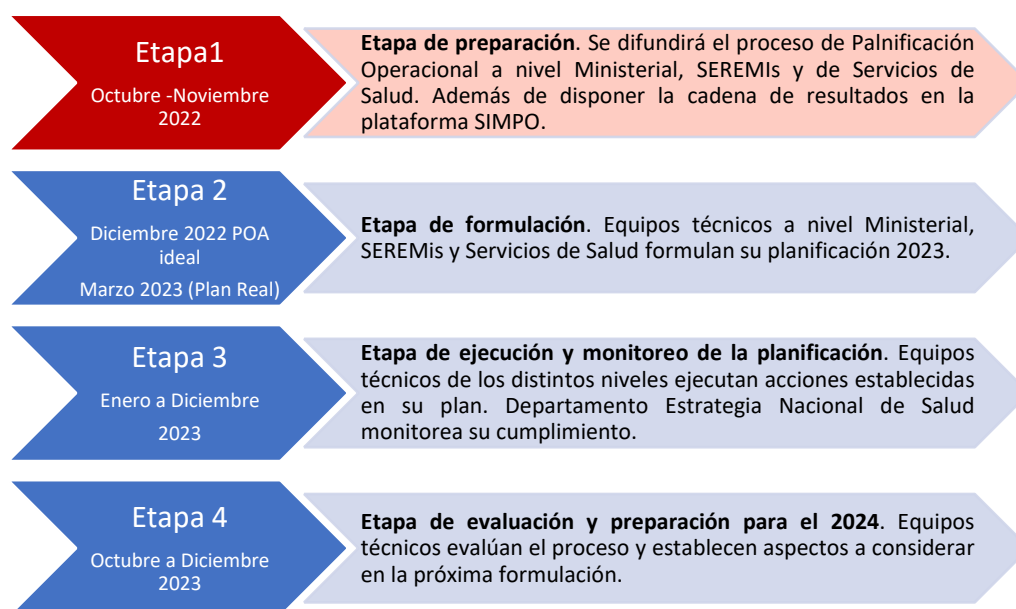
I. Introducción	3
II. Objetivos	5
III. Cumplimiento	6
IV. Recomendaciones	12
V. Conclusiones.....	13
VI. Anexos.....	14

I. Introducción

La Estrategia Nacional de Salud (ENS) es el instrumento mediante el cual se orienta el alcanzar los Objetivos Sanitarios al año 2030¹, los que tienen relación con lograr una mejor salud para la población, disminuir las inequidades, mejorar la calidad de la atención en salud y avanzar en la construcción de comunidades y entornos saludables.

Para cumplir con los objetivos estratégicos es necesario contar con una planificación de las acciones a realizar y es ahí cuando cobra relevancia la Planificación Operativa Anual (POA) que es el proceso mediante el cual se formulan actividades, siendo de desarrollo anual y coordinado desde la División de Planificación Sanitaria por el Departamento de Estrategia Nacional de Salud. Este proceso, considera el desarrollo de 4 etapas, las que se detallan en las Orientaciones para la Planificación Operativa², estas son: Preparación, Formulación, Ejecución y Monitoreo y Evaluación (ver figura 1).

Figura 1. Etapas del proceso de la Planificación de la Estrategia Nacional de Salud 2021-2030



Fuente: elaboración propia

¹ Chile. Ministerio de Salud. Estrategia Nacional de Salud para los objetivos sanitarios al 2030 [Internet]. Santiago: MINSAL, 2022. Disponible en: <https://estrategia.minsal.cl/wp-content/uploads/2022/03/Estrategia-Nacional-de-Salud-al-2030.pdf>

² Chile. Ministerio de Salud. Departamento Estrategia Nacional de Salud. Orientaciones para la para la Planificación Operativa Anual [Internet]. Santiago: MINSAL. 2022. Disponible en: https://simpo.minsal.cl/documentos/orientaciones_para_la_planificacion_2023v2.pdf

En el ámbito sectorial, durante la Planificación Operativa los organismos de los diferentes niveles, tales como, divisiones del nivel central, SEREMIs y Servicios de Salud establecen actividades para alcanzar los Resultados Inmediatos (RI), definidos a un corto plazo. Esta planificación contribuye de manera necesaria para avanzar al logro de los objetivos del nivel estratégico de la cadena de resultados.

Asimismo, las actividades descritas se reportan trimestralmente en el Sistema de Monitoreo de la Planificación Operativa (SIMPO). En este proceso, la figura del Referente ENS cumple un rol fundamental, guiando el desarrollo, pero también formando continuamente a los equipos técnicos dependientes de sus respectivos organismos.

El proceso de formulación del Plan Operativo comprende dos momentos. El primero tiene como propósito elaborar el Plan Ideal, el cual consiste en generar todas las actividades necesarias y suficientes a realizarse durante el año para cumplir con los resultados inmediatos. El segundo tiene por objetivo establecer el Plan Real, sobre el cual se reporta trimestralmente durante el año. De estas.

Dado lo anterior, el siguiente informe tiene la finalidad de mostrar los resultados de la ejecución de las actividades realizadas durante el cuarto trimestre del año 2023, obteniendo la información desde la plataforma SIMPO.

II. Objetivos

Objetivo General

Presentar los resultados del cumplimiento de la Planificación Operativa Anual 2023, durante el cuarto trimestre.

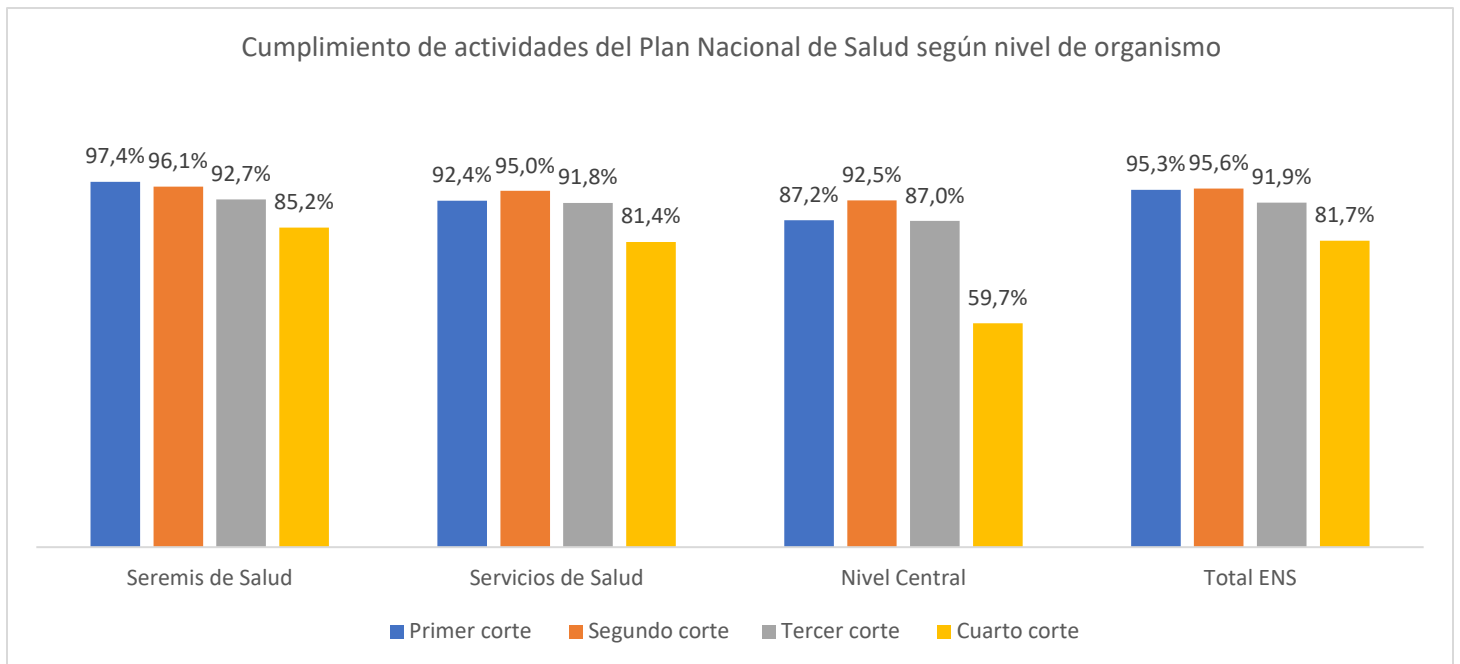
Objetivos Específicos

- Revisar el estado de cumplimiento de las actividades formuladas por los distintos organismos.
- Generar recomendaciones para mejorar el proceso de planificación en el futuro.

III. Cumplimiento

De acuerdo con la información del último corte 2023, el cumplimiento de las SEREMIs de Salud fue un 85,2% en el cuarto corte, disminuyendo casi 7 puntos porcentuales respecto al periodo anterior. Por su parte, los Servicios de Salud presentaron un 81,4% de cumplimiento en este corte, una baja casi 10 puntos porcentuales respecto al tercer corte. A su vez en el Nivel Central, se observó un 59,7% de cumplimiento, siendo el que más disminuyó con respecto al tercer corte, bajando 27 puntos porcentuales. A Nivel Nacional el cumplimiento fue de 81,7% disminuyendo 10 puntos porcentuales respecto al tercer corte (ver gráfico 1).

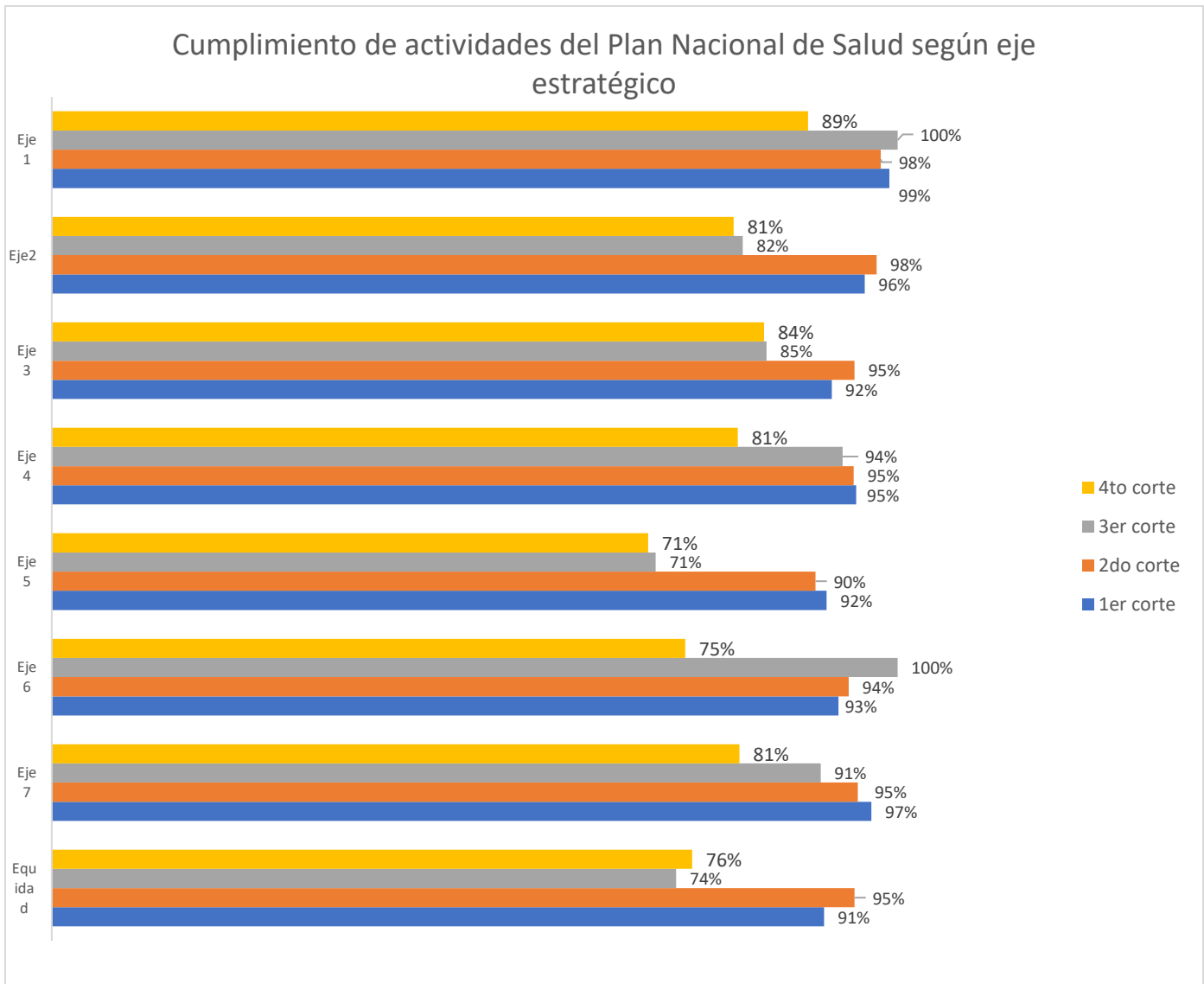
Gráfico 1. Cumplimiento actividades según nivel y según corte



Fuente: elaboración propia

Al revisar el nivel de cumplimiento en el cuarto corte, según ejes estratégicos (ver anexo 1), se observa que la mayoría mantiene una tendencia a la baja, similar en el cumplimiento respecto al corte anterior. Sin embargo, se puede apreciar que el eje “Emergencias y Desastres” fue el que más bajó con respecto al tercer corte disminuyendo 25 puntos porcentuales, seguido del eje “Gestión, Calidad e Innovación” que disminuyó 10 puntos porcentuales con respecto al tercer corte del 2023. (ver gráfico 2).

Gráfico 2. Cumplimiento de las actividades según eje y según corte.

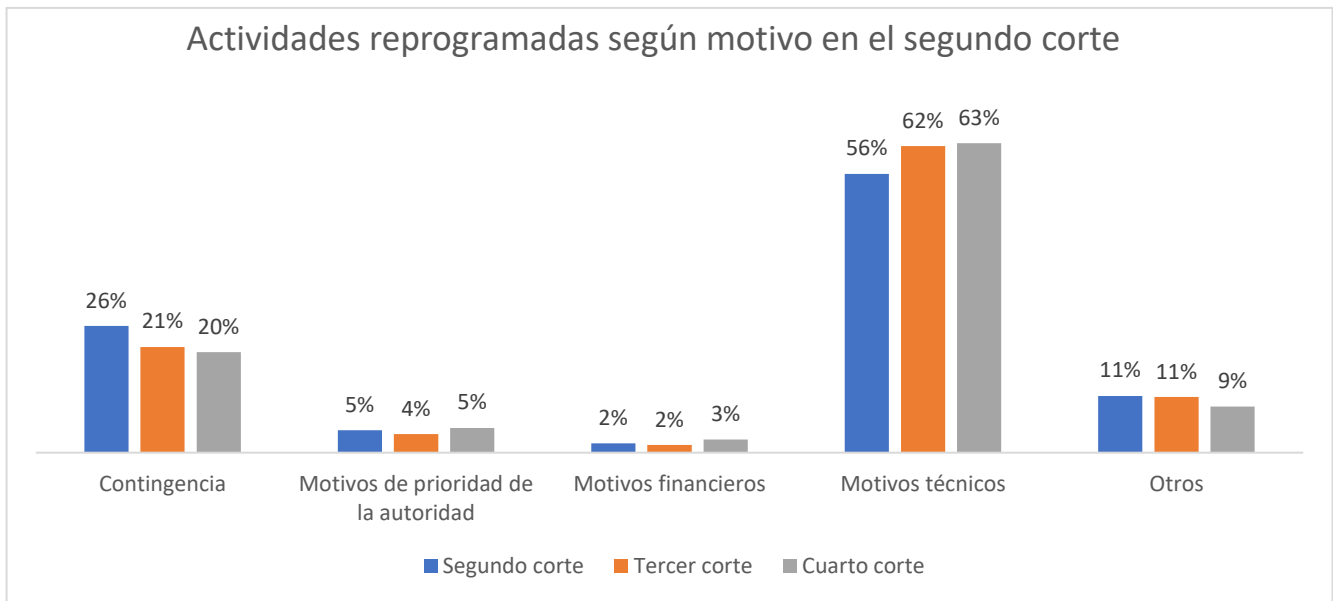


Fuente: elaboración propia

Reprogramación

Del total de actividades reprogramadas en el último corte del 2023, destaca “Motivos técnicos” seguido de “Contingencia”, manteniendo una distribución similar en los porcentajes al corte anterior. (Ver gráfico 3).

Gráfico 3. Actividades reprogramadas según motivo y según corte.

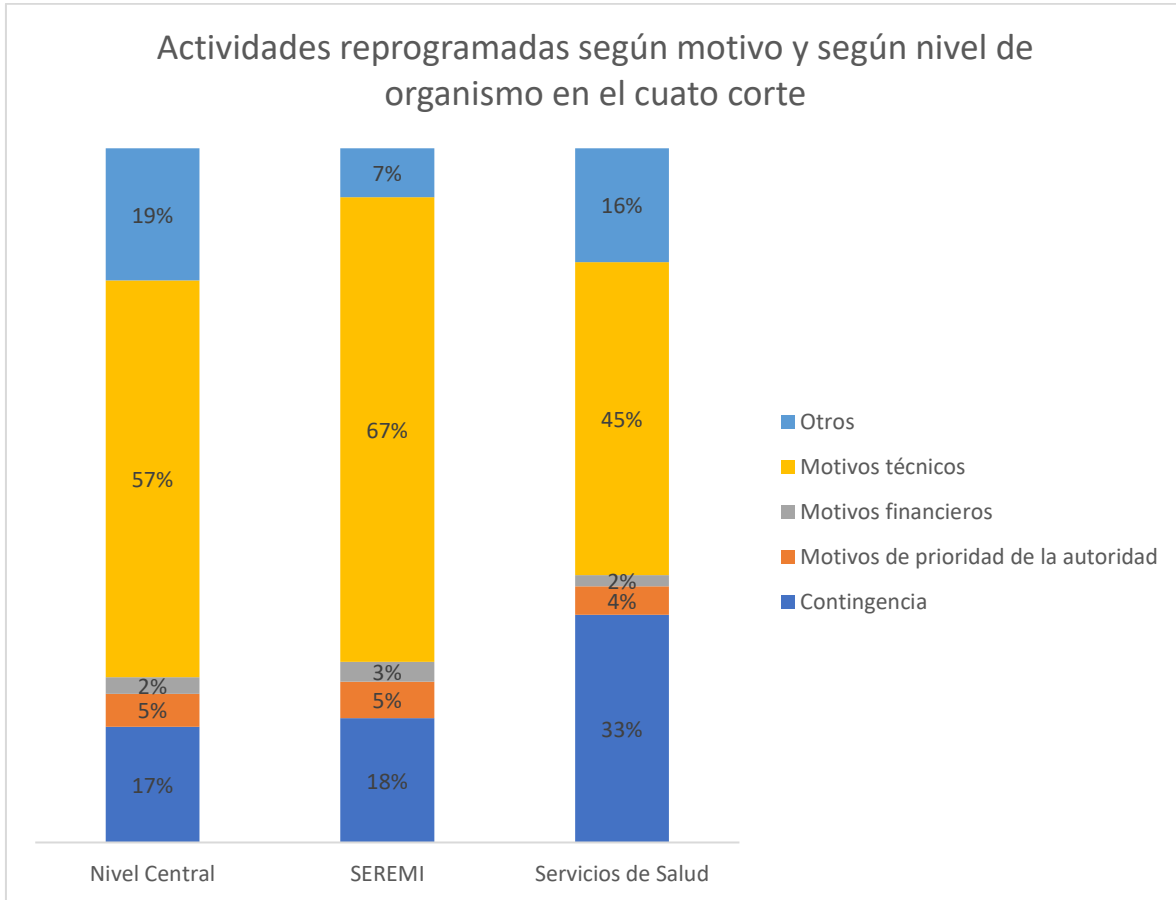


La variable de “Motivo de reprogramación” fue implementada en SIMPO desde el segundo trimestre del 2023.

Fuente: elaboración propia

Al analizar los motivos de reprogramación, por cada nivel, se puede observar el comportamiento de cada uno de éstos. En este contexto “Motivos técnicos” y “Contingencia” destacan como las principales causas de reprogramación de las actividades (Ver gráfico 4).

Gráfico 4. Actividades reprogramadas según motivo y según nivel de organismo en el cuarto corte.



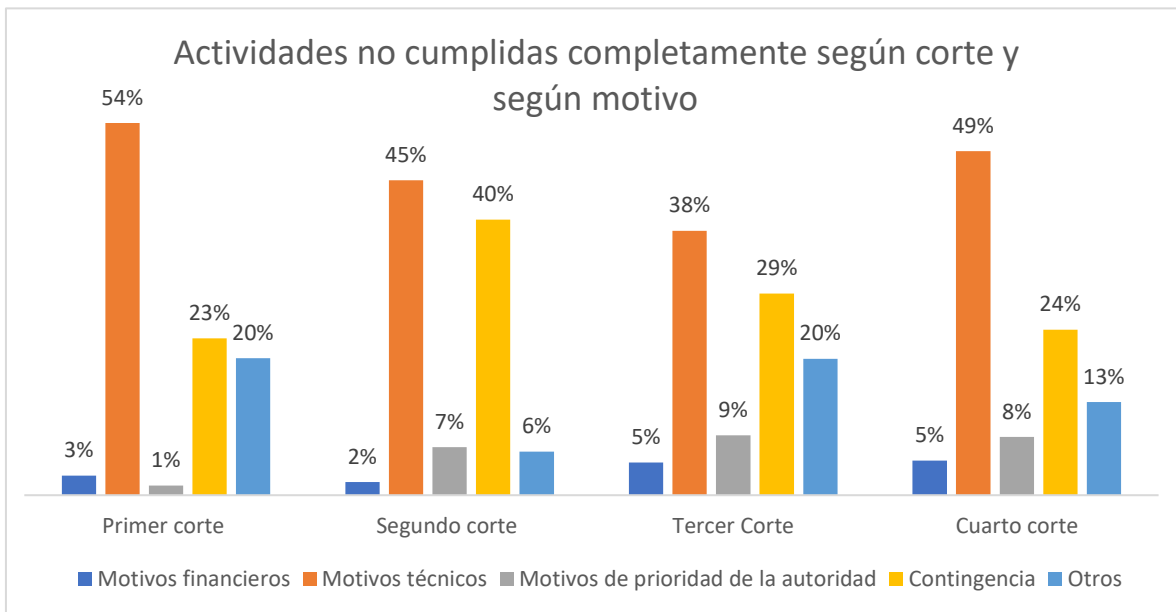
Fuente: elaboración propia

Actividades No Cumplidas Completamente

Cuando en un corte determinado, una actividad no cumple con la cantidad de repeticiones programadas, (cantidad veces que se realiza durante el año) ya sea, el total o solo parte de ellas, se considera como una actividad **No cumplida Completamente**.

Respecto a las actividades que no se realizaron completamente, se observa que en el último corte el “Motivo Técnico” sigue siendo la principal causa al igual que en todos corte previos. En segundo lugar, está el motivo “Contingencia” seguido de “Otros”. También hay que destacar que al ser el último corte se arrastraron aquellas actividades reprogramadas en cortes anteriores que finalmente no se realizaron a fin de año (Ver gráfico 5).

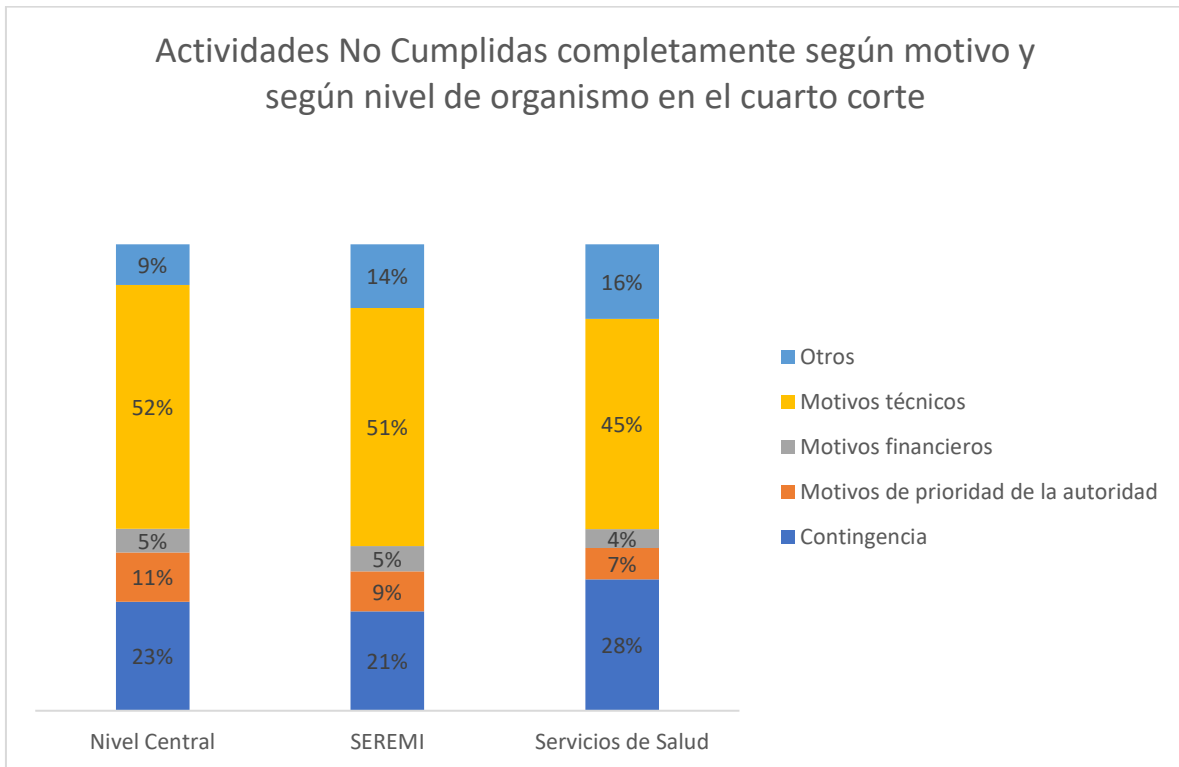
Gráfico 5. Actividades no cumplidas completamente según motivo y según corte.



Fuente: elaboración propia

Al realizar el análisis de las actividades no cumplidas completamente, por cada nivel, se puede ver un comportamiento similar en éstos, siendo “Motivos técnicos” y “contingencia”, las principales causas de este suceso (Ver gráfico 6).

Gráfico 6. Actividades No Cumplidas completamente según motivo y según nivel de organismo en el cuarto corte.



Fuente: elaboración propia

IV. Recomendaciones

- Difundir oportunamente el proceso de planificación operativa a los profesionales involucrados, reforzando los aspectos señalados en las Orientaciones para la Planificación Operativa.
- Realizar seguimiento a la Planificación Operativa en el nivel local, con el fin de observar en detalle la ejecución de las actividades, así como determinar aquellos aspectos necesarios a mejorar, para asegurar el cumplimiento de lo planificado en las actividades.
- Mejorar la calidad de los medios de verificación reportados, ya que, deben cumplir con los requisitos mínimos recomendados en las Orientaciones para la Planificación. Ver en SIMPO en *Manuales y Guías>2023>Orientaciones para la Planificación 2023>Página 15*. O directamente:

http://simpo.minsal.cl/documentos/orientaciones_para_la_planificacion_2023v2.pdf

Mejorar el conocimiento del uso de la herramienta SIMPO, para esto está disponible una serie de videos tutoriales en la página Web del Departamento. Ver en *<https://estrategia.minsal.cl/medicion-y-monitoreo-de-desigualdades/videos-tutoriales-simpo/>*

V. Conclusiones

- El cumplimiento a nivel nacional obtuvo un 81,7%, con una baja considerable en el Nivel Central alcanzando un 59,7% cayendo 27 puntos porcentuales con respecto al periodo anterior. Las SEREMIS y Servicios de Salud también bajaron su cumplimiento, pero en menor medida con respecto al periodo anterior.
- Todos los ejes tuvieron una baja en el cumplimiento en este trimestre. Sin embargo, el eje estratégico 1 “Medio ambiente y entornos saludables” obtuvo un 89%, manteniéndose como el más alto del trimestre, al igual que el corte anterior.
- El 63% de las actividades reprogramadas se atribuyen al motivo técnico, manteniendo el mismo comportamiento con el trimestre anterior.
- Las actividades no realizadas, muestran como principales causas “motivos técnicos” y “contingencia” en este corte trimestral. Presentando un aumento respecto al período anterior.

VI. Anexos

Anexo 1: Ejes Estratégicos de los Objetivos Sanitarios de la Década 2021-2030

Eje 1: Medio Ambiente y Entornos Saludables

Eje 2: Estilos de Vida

Eje 3: Enfermedades Transmisibles

Eje 4: Enfermedades Crónicas No Transmisibles y Violencia

Eje 5: Funcionalidad y Discapacidad

Eje 6: Emergencias y Desastres

Eje Gestión, Calidad e Innovación

Fuente: elaboración propia