

Construcción de la Cadena de Resultados en proceso de formulación OSD 2021-2030

Enero 2022



**Ministerio de
Salud**

Gobierno de Chile

Contenido

I. Introducción	3
II. Antecedentes	4
III. Metodología	9
III.1 Rol de Monitor y Facilitador	11
IV. Resultados	14
V. Factibilidad Técnica y Validación de la Autoridad	15
VI. Próximos Pasos	17
VII. Conclusiones.....	18
VIII. Referencias	19
IX. Anexos.....	21
1. Equipo Orientador por cada mesa técnica.....	21
2. Cadenas de Resultados visadas por la Autoridad.....	25



I. Introducción

Los objetivos sanitarios se sitúan en una posición estratégica para el sector, constituyéndose en una política de estado. Su alcance está dado a través del Plan Nacional de Salud, instrumento que expone los principales desafíos sanitarios, estableciendo las acciones y abordajes para enfrentarlos.

Durante las dos décadas anteriores, los objetivos sanitarios han surgido a través del esfuerzo de múltiples actores sectoriales, quienes han tomado en cuenta los diversos escenarios económicos, sociales y políticos presentes. De esta manera, al inicio de una nueva década y considerando los aprendizajes obtenidos en los procesos de planificación previos, así como, la tendencia global en materia de planificación sanitaria y las orientaciones estratégicas de organismos internacionales de salud, la División de Planificación Sanitaria (DIPLAS) del Ministerio de Salud (MINSAL), se encuentra desarrollando el proceso de formulación de los Objetivos Sanitarios de la Década (OSD) 2021-2030.

Para este proceso se ha considerado el desarrollo 5 etapas, en las que se plantea la obtención de productos específicos, considerando la participación de actores tanto del intrasector como del intersector de modo de fortalecer su coherencia, legitimidad y eficacia. Dichas etapas son: *Preparación*, cuyo fin es elaborar y consolidar los documentos e insumos claves para el proceso de formulación y las etapas siguientes del proceso. *Priorización*, donde el objetivo de definir los temas de salud que debiesen ser parte del nuevo plan. *Cadena de resultados*, etapa que tiene como propósito definir los objetivos, resultados y estrategias para cada una de las temáticas priorizadas. *Construcción de indicadores y metas*, complementaria a la anterior, en la que se busca definir un marco de monitoreo para cada una de las temáticas priorizadas. *Difusión y sensibilización*, etapa final y en donde se pone a disposición de todos los actores el producto final del proceso, con el fin de dar a conocer las prioridades establecidas al 2030, y que dicho producto sea adaptado en los distintos niveles.

El presente documento es una síntesis del trabajo desarrollado en la etapa de cadena de resultados, y da cuenta de los hitos alcanzados durante esta, así como de la metodología empleada.

II. Antecedentes

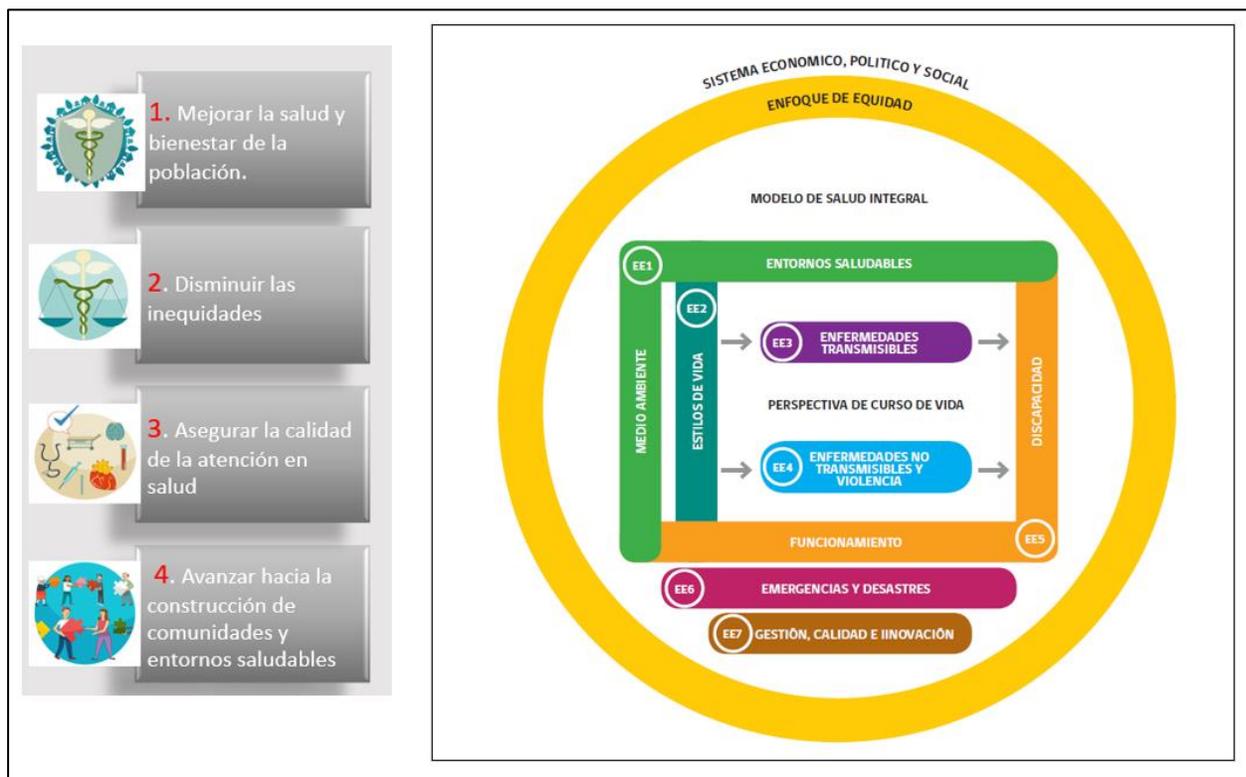
En Chile, en el marco de la Reforma de Salud del año 2004, la Ley de Autoridad Sanitaria N°19.937 establece como parte de la función rectora del MINSAL, la definición de objetivos sanitarios, la coordinación sectorial e intersectorial y el desarrollo de procesos de planificación sanitaria.

Dado esto, y en contexto del inicio de una nueva década que impone enormes desafíos para el sector, el Departamento de Estrategia Nacional de Salud (DENS) de la DIPLAS desarrolló el proceso de formulación de los Objetivos Sanitarios de la Década 2021-2030, y la construcción de un nuevo Plan Nacional de Salud.

El Plan Nacional de Salud para el cumplimiento de los Objetivos Sanitarios 2011-2020 ha sido la carta de navegación del sector, siendo el instrumento que ha guiado durante la última década las acciones del sector salud, y que en contexto de la contingencia generada por la pandemia de SARS-CoV-2, fue implementado hasta el año 2021 como último año de vigencia.

La construcción de los Objetivos Sanitarios de la nueva década considera los lineamientos provenientes de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, donde los Estados miembros han convenido generar esfuerzos para alcanzarlos al 2030. En razón de esto, se estableció que los Objetivos Sanitarios para esta década, incorporen principios rectores como el asegurar los derechos en salud, alcanzar la cobertura universal y reducir las inequidades en salud. En base a lo anterior se definieron 4 Objetivos Sanitarios, 7 Ejes Estratégicos y 4 componentes Transversales, presentados a continuación (Figura 1)

Figura 1. Marco Conceptual Objetivos Sanitarios de la Década 2021-2030



Fuente: Elaboración propia Dpto. Estrategia Nacional de salud

Para lograr su alcance el trabajo planteado promovió el incorporar la perspectiva de múltiples actores, de modo que sea posible alcanzar altos niveles de valor público en salud. De esta manera, se consideró la participación de actores tanto del intra como del intersector a lo largo de todo el proceso, buscando asegurar su vinculación desde el diseño hasta la evaluación. Así mismo se estableció como impronta para esta década, fomentar una visión amplia e integral de la salud a partir de la apropiación y operativización del *enfoque de equidad*, *la perspectiva de curso de vida*, *el modelo de salud integral* y *la intersectorialidad*, en cada uno de los temas de salud priorizados. Para la formulación de los objetivos sanitarios al 2030, la metodología establecida incorpora, el desarrollo de un proceso de planificación orientado bajo la Gestión Basada en Resultados (GBR), teniendo en cuenta las ventajas que esta ofrece en términos de obtención de aprendizajes, ajustes durante el proceso y rendición de cuentas, todas ellas derivadas de los procesos de seguimiento y evaluación que este modelo contempla. Bajo esta perspectiva, la efectividad de la

estrategia que se defina para el logro de los objetivos sanitarios, depende de la calidad del proceso de planificación, el que a su vez se relaciona directamente con la correcta construcción de una cadena de resultados, la adecuada definición de indicadores y sus metas, y la oportuna medición de sus resultados.

Como se mencionó previamente el proceso de formulación ha contemplado cinco etapas secuenciales y el alcance de productos definidos para cada una de ellas (Figura 2).

Figura 2. Etapas del proceso de formulación de los Objetivos Sanitarios de la Década 2021-2030



Fuente: Elaboración propia Dpto. Estrategia Nacional de salud

Estas son:

1. **Preparación:** fue desarrollada durante los años 2018 y 2019 con el fin de consolidar los documentos e insumos para el proceso de formulación y las etapas siguientes del proceso. Destacan entre ellos los análisis de situación de salud, que incluyen: análisis de la organización

implementadora(1), desde la perspectiva de la respuesta del sistema(2) y desde la perspectiva epidemiológica(3); la metodología para la formulación de los Objetivos Sanitarios(4) y el análisis crítico de temas Estrategia Nacional de Salud 2011-2020. Este último, como componente inicial de la evaluación de final de la década(5).

2. **Priorización:** llevada a cabo durante el año 2020 con el objetivo de definir los temas de salud que debiesen ser parte del nuevo plan. En ella, se realizó un proceso de revisión y selección, tanto para la continuidad de los temas presentes en el Plan Nacional 2011-2020 (temas antiguos), como para la identificación y selección de temas nuevos a incorporar. Este último hito, incluyó el desarrollo de instancias de trabajo y difusión tales como jornadas regionales y nacionales, diálogos ciudadanos, ejercicios de planificación comunitaria y encuestas, siendo estas últimas aplicadas a equipos técnicos del nivel central, de la Secretaría Regional Ministerial (SEREMI) de Salud, Servicios de Salud (SS), hospitales, centros de salud, intersector, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanía. Al finalizar esta etapa los Objetivos Sanitarios, Ejes Estratégicos y Temas priorizados, fueron oficializados mediante Resolución 528 del 3 de junio de 2021.

3. **Cadena de resultados:** desarrollada como hito principal en 2021, con el propósito de obtener la cadena de resultados para cada uno de los temas priorizados. De esta manera, la totalidad de los 44 temas definidos (Figura 3), fueron abordados con el propósito de establecer el marco de resultados, y que estos productos logren reflejar definiciones e intervenciones en coherencia con los componentes transversales establecidos. Además, esta etapa contempló el desarrollo posterior de un componente de Factibilidad Técnica, ésta y el resto de la metodología y productos obtenidos, son descritos en el siguiente capítulo.

Figura 3. Lista de temas prioritizados Plan Nacional de Salud 2021-2030 en base a la cual se establecieron mesas de trabajo



Fuente: Elaboración propia Dpto. Estrategia Nacional de salud

4. **Construcción de indicadores y metas:** etapa actualmente en desarrollo (primer semestre 2022), busca definir con precisión las respectivas metas e indicadores para cada uno de los objetivos definidos en las distintas temáticas, constituyendo así el marco de medición que permitirá observar el comportamiento de lo propuesto a lo largo de la década.

5. **Difusión y sensibilización:** desarrollada a lo largo del proceso, y con la cual se ha comunicado en forma continua a todos los involucrados, los diferentes hitos y definiciones establecidas. Son hitos fundamentales de esta etapa, el lanzamiento y publicación del Plan Nacional de Salud, y la implementación de un proceso de sensibilización en torno a este.

III. Metodología

Para dar inicio a la construcción de la cadena de resultados se realizaron reuniones informativas a los equipos técnicos de las distintas divisiones del MINSAL, entregando detalles sobre hitos, plazos y forma de trabajo¹. Así mismo, se sostuvo reunión con el/la sectorialista de la Secretaría General de Presidencia (SEGPRES), de modo de entregar esta información a los distintos sectores. Para la elaboración de las Cadenas de Resultados se desarrolló un trabajo participativo, basado en el funcionamiento de mesas técnicas intersectoriales, una por cada tema priorizado.

Estas mesas, estuvieron conformadas por representantes de distintos departamentos y/o divisiones del MINSAL, quienes previo a su instalación, seleccionaron organismos del intra e intersector, priorizándolos a través de una matriz de actores, de acuerdo a su importancia e influencia en el tema(6). Los organismos seleccionados fueron convocados posteriormente mediante ordinarios, con la finalidad de que nombraran a su representante, entregando además sus datos de contacto.

Las mesas técnicas funcionaron semanalmente, y su desarrollo se extendió por 7 sesiones en el período julio – septiembre de 2021. Cada sesión tuvo como fin la obtención de un producto específico, el que se construyó en base a un trabajo colaborativo entre todos los actores participantes, y siguiendo una metodología fundamentada en el modelo de planificación de GBR y la aplicación del Método de Marco Lógico (MML).

Para garantizar el avance del proceso y la obtención de los productos, cada mesa contó con el direccionamiento de un *monitor*, rol ejercido por referentes de la red Estrategia Nacional de Salud del nivel central, Servicios o SEREMI de Salud; el apoyo de un *facilitador*, rol desarrollado por un grupo de profesionales de las ciencias sociales a través de una compra de servicios; el acompañamiento de un *profesional del DENS* y en algunos casos la asesoría de representantes del *grupo de trabajo asesor*². Así mismo, previo al funcionamiento de las mesas técnicas, se llevó

¹ Las reuniones fueron realizadas para 4 grupos distintos los días 16,17, 18 y 23 de junio de 2021.

<https://drive.google.com/file/d/1ZKDNxZPI2Q7JaairL5xVod40T3C6mleE/view?usp=sharing>

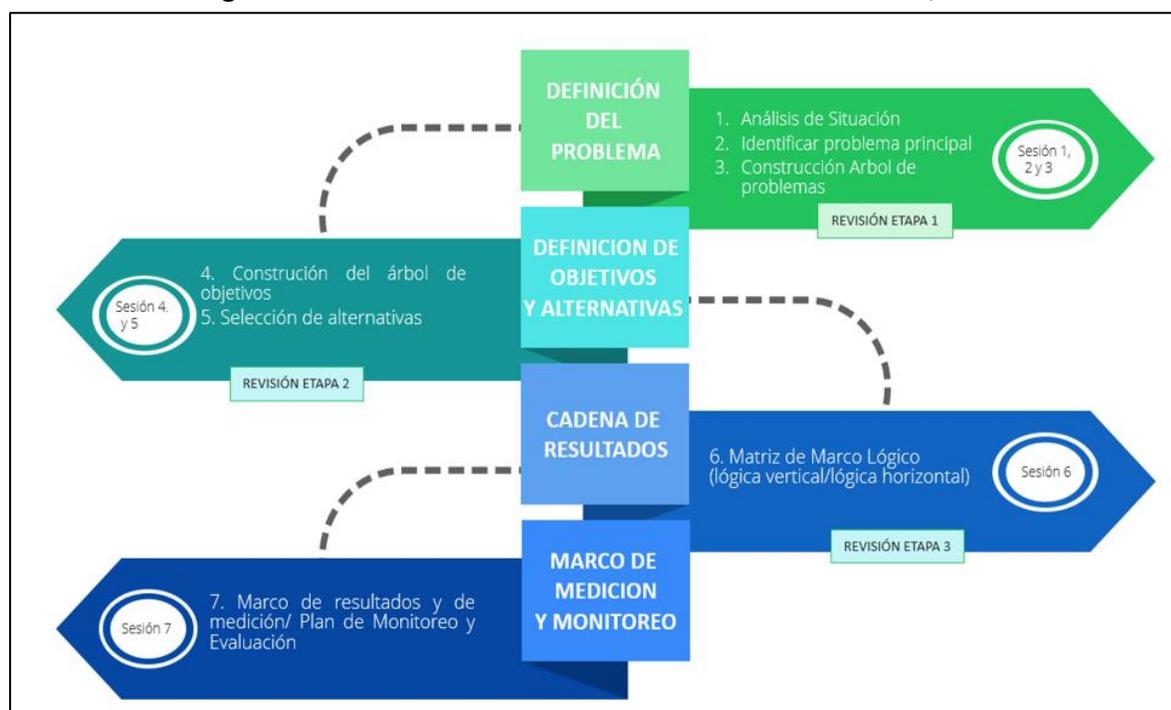
² Equipo de trabajo nombrado por la autoridad y con funciones asignadas mediante Resolución exenta N°469 de mayo

a cabo una estrategia de formación y sensibilización en MML para los distintos actores, la que se concretó con la capacitación de monitores y técnicos de las distintas dependencias del MINSAL³, y una jornada introductoria para todos los participantes(7).

El trabajo de las mesas estuvo organizado y resguardado a partir de una agenda de trabajo, un reglamento para las mesas técnicas y sus respectivos anexos entre los que si incluía una carta de aceptación a dicho reglamento y una declaración de conflicto de interés(8).

La metodología contempló el desarrollo de 4 etapas y siete pasos distribuidos en cada una de ellas, así como instancias de revisión en las que, a partir de listas de chequeo, se corroboró el alcance y la calidad de los productos obtenidos (Figura 4). La metodología fue descrita a través del documento *Guía metodológica para orientar el trabajo de las mesas técnicas, en el marco de la formulación del Plan Nacional de Salud*(9), la que fue compartida a todos los participantes.

Figura 4. Resumen construcción del marco de resultados/medición



Fuente: Elaboración propia Dpto. Estrategia Nacional de salud

de 2021. Entre sus funciones se cuenta, el analizar, revisar y complementar la propuesta técnica de los hitos, componentes y productos del proceso de formulación.

³ La capacitación fue desarrollada por la Universidad de la Frontera, a través de una compra de servicios.

Bajo esta estructura y siendo identificados algunas instancias del proceso como fundamentales respecto del análisis y definiciones, la incorporación de los componentes transversales estuvo particularmente considerada en los siguientes momentos: *análisis de situación, revisión etapa 1, selección de alternativas, revisión etapa 2, indicadores y medios de verificación, revisión etapa 3*. Esta incorporación consideró la implementación de acciones específicas por parte del monitor, utilizando insumos e instrumentos dispuestos para ello, los que fueron descritos a través del documento *guía para la elaboración del marco de resultados y marco de medición. Versión Monitor(10)*.

Los contenidos de la mencionada guía y que hacen referencia a los componentes transversales, fueron elaborados por el DENS contando con la revisión y aportes de asesores del Departamento de Evidencia e Inteligencia para la Acción en Salud de la Organización Panamericana de la Salud (OPS); de los equipos técnicos del Depto. de Promoción de la Salud y Participación Ciudadana ,y Depto. de Salud y Pueblos Indígenas e Interculturalidad de la División de Políticas Publicables Saludables y Promoción (DIPOL); Depto. de Ciclo Vital de la División de Prevención y Control de Enfermedades (DIPRECE) y Depto. de Gestión de los Cuidados de la División de Atención Primaria (DIVAP).

III.1 Rol de Monitor y Facilitador

Como se mencionó previamente el trabajo de cada mesa técnica estuvo direccionado por un equipo orientador conformado por una dupla Monitor - Facilitador, y un profesional del DENS (Anexo 1).

Para ejercer el rol de Monitor, se realizó una convocatoria interna entre técnicos del nivel central y la red de referentes Estrategia Nacional de Salud en SEREMI y Servicios de salud, a través del siguiente perfil (Tabla 1):

Tabla 1. Perfil de Monitor Mesas Técnicas

Conocimiento/Experiencia sobre:	Habilidades para:	Actitudes como:
Abordaje del tema de salud asignado	Relacionar los distintos niveles de gestión de salud: local, regional, nacional e internacional	Disposición para el diálogo
Salud Pública y/o Gestión en Salud	Negociar intereses con diferentes actores	Empatía
Funcionamiento Sistema de Salud	Trabajar en equipo	Flexibilidad sin perder el rigor académico
Equidad y Determinantes Sociales	Recoger todas las opiniones	Sensibilidad para aprender de la comunidad
Planificación (bases)	Hablar en público	
Evaluación (bases)	Motivar la participación	
Estrategia Nacional de salud	Exponer claramente ideas	
	Comunicarse asertivamente	
	Buscar e interpretar información	

Fuente: Elaboración propia Dpto. Estrategia Nacional de salud

Como resultado de la convocatoria se convocaron a 22 funcionarios, cada uno a cargo del trabajo de dos temas de salud, quienes desarrollaron las siguientes funciones y tareas:

Funciones

- Organizar el trabajo de las mesas técnicas.
- Orientar el trabajo de las mesas técnicas, dirigiendo y acompañando el desarrollo de cada una de las etapas.
- Documentar y sistematizar el trabajo de las mesas técnicas.

Tareas

-Antes de cada sesión:



- Organizar las distintas sesiones de acuerdo a cronograma.
- Enviar recordatorio y datos de conexión a integrantes de mesa.

-Durante cada sesión:

- Guiar la aplicación de la metodología marco lógico.
- Resolver dudas metodológicas y operativas en el trabajo de las mesas técnicas.
- Elevar a facilitador consultas metodológicas sin resolver.
- Acudir a facilitador para resolución de conflictos.
- Elaborar y formalizar las actas de cada sesión realizada.

-Después de cada sesión:

- Documentar y sistematizar la información por sesión a través del SIMPO.

Como preparación para el trabajo a desarrollar los monitores recibieron capacitación en GBR y MML y participaron en al menos tres reuniones informativas y preparatorias al proceso, convocadas por el DENS. Así mismo previo al trabajo de las mesas técnicas sostuvieron reuniones con el equipo de facilitadores, en las que reforzaron habilidades comunicativas y afianzaron el desempeño como dupla.

Respecto de los facilitadores, se definió contar con un equipo de 7 profesionales (1 por Eje Estratégico) que contarán con el siguiente perfil:

- ✓ Formación en área de la salud y/o ciencias sociales.
- ✓ Conocimiento en: planificación estratégica y marco lógico, Determinantes Sociales de la Salud (DSS), y metodologías participativas o facilitación de grupos.
- ✓ Habilidades para: relacionar los distintos niveles de gestión de salud (local, regional, nacional e internacional); negociar intereses con diferentes actores; buscar e interpretar información; resolver problemas.

Estos estuvieron a cargo de las siguientes funciones:

- Acompañamiento al trabajo desarrollado por las mesas técnicas, en cada una de las sesiones estipuladas, siendo apoyo instrumental para el monitor.

- Intervención en la resolución de situaciones en las que existiera dificultad para llegar a consensos.
- Consolidación y ordenamiento del total de los productos entregables elaborados en las mesas técnicas.

IV. Resultados

Se instalaron 43 mesas técnicas⁴, en las cuáles participaron 571 personas, representando el 88% de los convocados (n=751), los que pertenecían a: MINSAL (incluye nivel central y regional), otros ministerios y organismos públicos (incluye municipios y gremios), organismos internacionales, sociedades científicas, academia, colegios profesionales, agrupaciones de pacientes, sociedad civil organizada, fundaciones, mutuales, Instituciones de Salud Previsional (ISAPRES), establecimientos de salud privada (Figura 5).

Figura 5. Organismos integrantes de las mesas técnicas

MINISTERIOS	OTROS ORGANISMOS PUBLICOS	SOCIEDADES CIENTIFICAS y REFERENTES INTERNACIONALES	MUTUALIDADES, ISAPRE Y SALUD PRIVADA	ACADEMIA	COLEGIOS PROFESIONALES	FUNDACIONES	CIUDADANIA ORGANIZADA
De Salud	ISP			Universidad de Chile	Médico de Chile	Asociación Gremial de Dispositivos	Coordinadora de organizaciones de familiares, usuarios y amigos de personas con afecciones de salud mental (CORFAUSAM)
De Educación	SENAMA	De Epidemiología	ISL	Pontificia	De Matronas y Matrones	Médicos de Chile	Alianza Chilena de Agrupaciones de Pacientes (ACHAP)
De Desarrollo Social y Familia	INJUV	De pediatría	IST	Universidad Católica de Chile	Médico Veterinario de Chile	Fundación INTEGRAL	Federación de Enfermedades Poco Frecuentes (FENPOF)
De Agricultura	JUNAEB	De Ergonomía	ACHS	Universidad del Desarrollo	De Kinesiólogos	Hogar de Cristo	Vocería Sur Autismo
Del interior	SUSESO	De medicina del trabajo	Hospital Clínico de la Universidad de Chile	Universidad de la Frontera	De Cirujanos Dentistas	Fundación Amasperge	Federación Chilena de Enfermedades Raras
De Obras públicas	SERNAPESCA	De Medicina familiar	Clinica las Condes	Universidad de Concepción	De Terapeutas Ocupacionales		Entre otros...
Del trabajo	CONASET	De Enfermería Familiar y Comunitaria de Chile			De Enfermeras		
De Economía, Fomento y Turismo	SAG	De Enfermedades Respiratorias					
De Transporte y Telecomunicaciones	SUBDERE	De Ginecología Infantil y de la adolescencia					
Del Deporte	INDAP	De Sexualidades					
De la Mujer y Equidad de Género	IND	De Nefrología					
De Ciencias	ONEMI	De Cardiología y Cirugía cardiovascular					
De Medio Ambiente	SUPERINTENDENCIA(S)	OMS/OPS					
MINVU	Municipios Gremios Entre otros.....	UNICEF					
		Entre otros...					

⁴ Una mesa técnica se encargó de trabajar los temas priorizados de Salud mental y Trastornos Mentales.

Fuente: Elaboración propia Dpto. Estrategia Nacional de salud

En consideración al contexto epidemiológico producido por la pandemia por COVID-19, dichas mesas funcionaron por vía telemática una vez a la semana, en día y horario fijo, considerando 7 sesiones en promedio, siendo esto equivalente a 301 reuniones y 1.500 horas de trabajo. Debido a la heterogeneidad en los avances, algunas mesas extendieron su funcionamiento con al menos una sesión adicional.

Todas las mesas técnicas lograron construir una matriz de marco lógico, insumo con la cual establecieron su propuesta de cadena de resultados, y en la mayoría de los casos, su respectiva propuesta de indicadores y metas. Esta información, así como cada uno de los productos obtenidos por la mesa, fueron recopilados, ordenados y sistematizados por el equipo DENS, con el fin de ser utilizados como insumo para los procedimientos y etapa siguientes.

V. Factibilidad Técnica y Validación de la Autoridad

La Factibilidad Técnica, consistió en una revisión de los productos obtenidos por las mesas técnicas respecto del cumplimiento de su lógica causal, la viabilidad de su medición (fuentes, datos, recursos) y la inclusión de los componentes transversales. De esta manera, durante septiembre y octubre del 2021, las cadenas de resultados en el nivel estratégico (Objetivo de Impacto y Resultado Esperados), fueron revisadas en primera instancia por el equipo del DENS y luego en conjunto con el grupo de trabajo asesor⁵, categorizando los temas según el requerimiento de ajustes y creando una agenda de trabajo para realizarlos.

Las propuestas para los temas con mayores ajustes⁶, fueron trabajadas mediante reuniones entre DENS y grupo asesor, con los equipos técnicos MINSAL respectivos, obteniéndose así una nueva

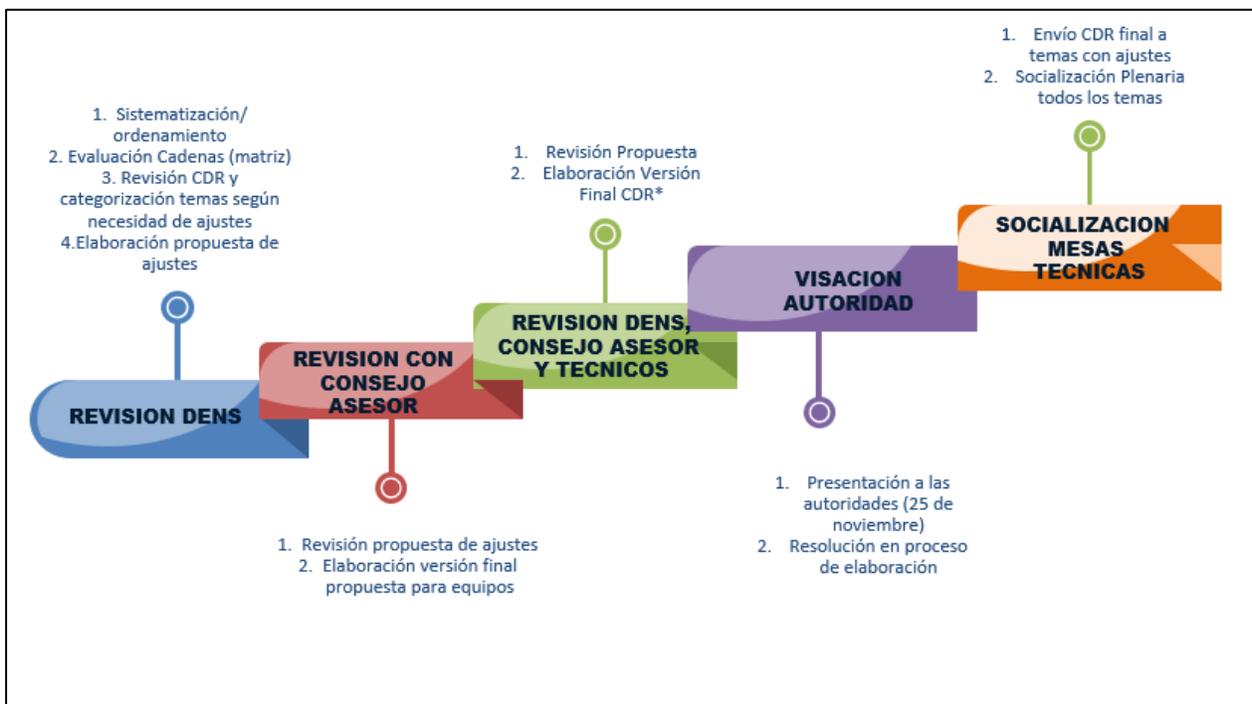
⁵ Conformado por seis profesionales expertos en temas de planificación sanitaria, gestión de sistemas de salud, salud familiar y epidemiología.

⁶ Salud familiar y comunitaria, salud Sexual y reproductiva, salud mental, VIH/SIDA, enfermedades zoonóticas y vectoriales, trastornos bucodentales, trastornos mentales, dependencia severa, emergencias y desastres, salud digital y tecnología de información.

propuesta de cadena de resultados. Esto implicó la fusión de tres de los temas del Eje Estratégico Emergencias y Desastres, en un solo tema denominado Gestión del riesgo, emergencias y desastres, por lo que el número de temas incluidos en el plan se acotó a 42.

Todas las propuestas de cadena de resultados fueron socializadas con los técnicos MINSAL a cargo de cada tema, de modo de garantizar la coherencia con los énfasis establecidos durante el trabajo de la mesa (Figura 6).

Figura 6. Resumen Factibilidad Técnica



Fuente: Elaboración propia Dpto. Estrategia Nacional de salud

El detalle sobre el proceso de implementación de esta etapa, y las cadenas de resultados de los 42 temas definidos como parte del Plan Nacional de Salud, fueron presentados a la autoridad sanitaria el 25 de noviembre de 2021. En esta instancia, dichos productos fueron validados, por lo que se indicó la elaboración de una resolución que incluyera además de las definiciones ya establecidas (objetivos sanitarios, ejes y lista de temas), el objetivo de impacto y resultados

esperados de cada tema. En la actualidad este documento se encuentra en gestión por parte de la División Jurídica del MINSAL.

Finalmente, las cadenas de resultados visadas por la autoridad (Anexo 2) fueron socializadas a los participantes de las mesas técnicas a través de correo electrónico, realizándose además en diciembre del 2021 una jornada de cierre(11).

VI. Próximos Pasos

Posterior al cierre de las mesas técnicas, el proceso de formulación considera la implementación de sus dos últimas etapas. En la actualidad (primer semestre 2022) se trabaja en la **Construcción de indicadores y metas**, productos requeridos para realizar el monitoreo de cada uno de los temas en el nivel estratégico. Para esto se empleó de base la propuesta realizada por la respectiva mesa técnica y teniendo en consideración las cadenas resultados validadas. Para el desarrollo de ésta, se trabaja en conjunto con un equipo de la Escuela de Salud Pública de la Universidad Católica⁷, y una contraparte ministerial conformada por profesionales del DENS, el Depto. de Epidemiología y el Depto. de Estadísticas e Información en Salud (DEIS).

Por otro lado, se trabaja en la **Difusión y Sensibilización del Plan Nacional de Salud**, la que se concretará con el lanzamiento y publicación del libro Estrategia Nacional de Salud para alcanzar los objetivos sanitarios al 2030, así como con la implementación de un plan de sensibilización y difusión para los distintos actores del sistema.

Es importante señalar, que, a fin de crear una red de intervenciones coordinadas, coherentes y sólidas, la construcción del nuevo Plan Nacional de Salud contempla un proceso de **adecuación regional**, hito que se desarrollará bajo la orientación y el acompañamiento del DENS durante el primer semestre de 2022(12).

⁷ Se realizó una compra de servicios mediante licitación pública.

VII. Conclusiones

La formulación de los OSD 2021-2030, es un proceso de alta relevancia para el país, que ha sido implementado en respuesta a condiciones normativas y operativas para el sector salud, por lo que su desarrollo ha considerado los aprendizajes obtenidos en los procesos de planificación previa, particularmente los generados durante la década 2011-2020 y entre los que destacan la necesidad de fortalecer la coordinación intersectorial entre organismos y niveles, el trabajo intersectorial, el monitoreo y la evaluación de resultados, entre otros. Lo anterior en base a una metodología que busca la obtención de un nuevo plan nacional de salud, oportuno, legítimo y eficaz con el que abordar los principales desafíos existentes.

La construcción del Plan Nacional de Salud 2021-2030 está enmarcado en un proceso de planificación sectorial, que promueve el fortalecimiento de su dimensión participativa, y en donde los qué y los cómo, han sido definidos en conjunto con los distintos actores interesados, siendo producto del consenso, el conocimiento acumulado y la experiencia de técnicos, expertos, académicos, usuarios y ciudadanos.

Dado que la etapa de cadena de resultados tuvo como propósito el definir los objetivos, resultados y estrategias para cada una de las temáticas priorizadas, se fomentó el establecimiento de espacios de construcción a través de mesas técnicas intersectoriales, las que trabajaron siguiendo el enfoque de la GBR y la MML.

Las propuestas de cadenas de resultados surgidas en cada mesa técnica son el pilar fundamental de las definiciones estratégicas establecidas tanto en esta etapa como en la siguiente, y en base a las cuáles se estructura el marco de planificación de la Estrategia Nacional de Salud 2021-2030. Los objetivos de impacto y resultados esperados finalmente definidos para los 42 temas de salud incluidos en el nuevo Plan Nacional de Salud, han sido obtenidos a partir de la aplicación de procedimientos sistemáticos, liderados por el DENS, con el acompañamiento y asesoría del grupo de trabajo asesor y también representantes de organismos internacionales.

VIII. Referencias

1. Chile. MINSAL. Departamento Estrategia Nacional de Salud. Análisis de situación de salud: análisis de la organización implementadora [Internet]. Santiago; 2018 [cited 2022 Mar 16]. Available from: <https://estrategia.minsal.cl/wp-content/uploads/2022/03/Análisis-de-Situación-en-Salud-Análisis-de-la-Organización-implementadora.pdf>
2. Chile. Ministerio de Salud. Departamento Estrategia Nacional de Salud. Análisis de Situación de Salud 2021-2030. Perspectiva de la respuesta del sistema [Internet]. Santiago; 2018 Nov [cited 2022 Mar 16]. Available from: <https://estrategia.minsal.cl/wp-content/uploads/2022/03/Análisis-de-Situación-en-Salud-desde-la-perspectiva-de-la-respuesta-del-Sistema.pdf>
3. Chile. Ministerio de Salud. Departamento de Epidemiología. ANÁLISIS DE SITUACIÓN DE SALUD DESDE LA PERSPECTIVA EPIDEMIOLÓGICA: Insumo para el planteamiento de los objetivos sanitarios 2021-2030. Santiago; 2018 Nov.
4. Chile. Ministerio de Salud. Formulación Estrategia Nacional de Salud 2021-2030: Metodología de Trabajo [Internet]. Santiago; 2019 [cited 2021 Jun 26]. Available from: <https://estrategia.minsal.cl/wp-content/uploads/2020/01/Formulación-OSD-2021-2030-Metodología-de-trabajo.pdf>
5. Chile. Ministerio de Salud. Departamento Estrategia Nacional de Salud. Análisis Crítico de temas de la Estrategia Nacional de Salud 2011 – 2020: Documentos varios [Internet]. 2020 [cited 2022 Mar 16]. Available from: <https://estrategia.minsal.cl/analisis-critico-2/>
6. Chile. Ministerio de Salud. Departamento Estrategia Nacional de Salud. Metodología análisis de actores en proceso de formulación OSD 2021-2030 [Internet]. Santiago; 2021 Jun [cited 2022 Mar 16]. Available from: <https://estrategia.minsal.cl/wp-content/uploads/2021/08/Metodología-Análisis-de-Actores-PNS-2021-2030.pdf>
7. Chile. Ministerio de Salud. Departamento Estrategia Nacional de Salud. Inicio de jornadas de mesas técnicas para los Objetivos Sanitarios de la Década 2021 – 2030 - Estrategia Nacional de Salud [Internet]. 2021 [cited 2022 Mar 16]. Available from: <https://estrategia.minsal.cl/inicio-de-jornadas-de-mesas-tecnicas-para-los-objetivos-sanitarios-de-la-decada-2021-2030/>
8. Chile. Ministerio de Salud. Departamento Estrategia Nacional de Salud. REGLAMENTO DE TRABAJO FUNCIONAMIENTO MESAS TÉCNICAS PLAN NACIONAL DE SALUD 2021-2030 [Internet]. Santiago; 2021 Jul [cited 2022 Mar 17]. Available from: <https://estrategia.minsal.cl/wp-content/uploads/2021/07/REGLAMENTO-DE-TRABAJO-MESAS-TECNICAS-PNS-2021-2030.pdf>
9. Chile. Ministerio de Salud. Departamento Estrategia Nacional de Salud. Guía Metodológica para orientar el trabajo de las mesas técnicas, en el marco de la formulación del Plan Nacional de Salud [Internet]. Santiago; 2021 Jul [cited 2022 Mar 16]. Available from: <https://estrategia.minsal.cl/wp-content/uploads/2021/07/Guía-Metodologia-Mesas-de-Trabajo-PNS-2021-2030.pdf>
10. Chile. Ministerio de Salud. Departamento Estrategia Nacional de Salud. Guía metodológica para orientar el trabajo de las mesas técnicas, en el marco de la formulación del Plan Nacional de Salud: Versión monitor [Internet]. Santiago; 2021. Available from: <http://estrategia.minsal.cl/wp-content/uploads/2022/03/Guia-Metodologica-Mesas-Tecnicas-Version-monitor.pdf>
11. Chile. Ministerio de Salud. Departamento Estrategia Nacional de Salud. Cierre de mesas técnicas

Estrategia Nacional de Salud [Internet]. 2021 [cited 2022 Mar 16]. Available from: <https://estrategia.minsal.cl/cierre-de-mesas-tecnicas/>

12. Chile. Ministerio de Salud. Departamento Estrategia Nacional de Salud. Metodología de adecuación regional [Sin Publicar]. Santiago; 2022.



IX. Anexos

1. Equipo Orientador por cada mesa técnica

EJE 1. MEDIOAMBIENTE Y ENTORNOS SALUDABLES

TEMA	PROFESIONAL DENS	MONITOR	FACILITADOR
Condiciones Sanitario Ambientales	Odette Urrutia	Jennifer Moraga	DASAIN-Hornkohl & Asociados
Salud Ocupacional	Odette Urrutia	Jennifer Moraga	
Salud Familiar y Comunitaria	Susana Martínez/Fernando Becerra	Camila Bugueño	

EJE 2. HABITOS DE VIDA

TEMA	PROFESIONAL DENS	MONITOR	FACILITADOR
Alimentación Saludable e Inocua	Gina Correa	Kira León/Gina Correa	DASAIN-Hornkohl & Asociados
Actividad Física	Andrea Aguila	Paulina More	
Consumo de Tabaco	Javiera Pacheco	Rodrigo Jara	
Consumo de Alcohol	Javiera Pacheco	Rodrigo Jara	
Consumo de Drogas	Javiera Pacheco	Raúl Valenzuela	
Salud Sexual y Reproductiva	Susana Martínez/Fernando Becerra	Denisse Muñoz	
Salud Mental/Trastornos Mentales	Gina Correa	Alejandra Eliash	

EJE 3. ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

TEMA	PROFESIONAL DENS	MONITOR	FACILITADOR
Tuberculosis	Gina Correa	Kira León/ Gina Correa	DASAIN-Hornkohl & Asociados
VIH/SIDA	Gina Correa	Cecilia Soto	
Enfermedades Transmisibles en eliminación	Odette Urrutia	Javiera Nazal	
Enfermedades Zoonóticas	Susana Martínez/Fernando Becerra	Mario Fuentes	
Infecciones Respiratorias Agudas	Gina Correa	Alejandra Eliash	
Resistencia a los Antimicrobianos	Javiera Pacheco	Rodrigo Diaz	

EJE 4. ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES Y VIOLENCIA

TEMA	PROFESIONAL DENS	MONITOR	FACILITADOR
Enfermedades Cardiovasculares y Cerebrovasculares	Gina Correa	Cecilia Soto	DASAIN-Hornkohl & Asociados
Cáncer	Odette Urrutia	Javiera Nazal	
Diabetes Mellitus	Odette Urrutia	Freddy Calderon	
Enfermedad Renal Crónica	Odette Urrutia	Jaime Bravo	
Obesidad	Susana Martínez/Fernando Becerra	Denisse Muñoz	

Enfermedades Respiratorias Crónicas	Gina Correa	Valentina Cortinez	
Trastornos bucodentales	Andrea Aguila	Paulina More	
Violencia	Javiera Pacheco	Jaime Bravo	

EJE 5. FUNCIONAMIENTO Y DISCAPACIDAD

Desarrollo Infantil	Integral	Javiera Pacheco	Vianka Zepeda	DASAIN-Hornkohl & Asociados
Espectro Autista		Andrea Aguila	Darwin Barrientos	
Alteraciones Musculoesqueléticas		Odette Urrutia	Freddy Calderon	
Artritis Reumatoidea		Javiera Pacheco	Rodrigo Diaz	
Enfermedades Frecuentes	Poco	Javiera Pacheco	Vianka Zepeda	
Accidentes de tránsito	de	Susana Martínez/Fernando Becerra	Mario Fuentes	
Dependencia severa		Gina Correa	Valentina Cortinez	

EJE 6. EMERGENCIAS Y DESASTRES

TEMA	PROFESIONAL DENS	MONITOR	FACILITADOR
Riesgo de desastres	Andrea Aguila	Carolina Burgos	DASAIN-Hornkohl & Asociados
Gestión del riesgo	Andrea Aguila	Patricia Atenas	
Resiliencia del sector	Andrea Aguila	Carolina Burgos	
Cambio Climático	Javiera Pacheco	José Hidalgo	

EJE 7. GESTION CALIDAD E INNOVACION

TEMA	PROFESIONAL DENS	MONITOR	FACILITADOR
Gestión del personal	Andrea Aguila	Patricia Atenas	DASAIN-Hornkohl & Asociados
Infraestructura y Equipamiento	Susana Martínez/Fernando Becerra	Albert Mercado	
Tecnología e información en salud	Andrea Aguila	Darwin Barrientos	
Financiamiento del sector	Susana Martínez/Fernando Becerra	Albert Mercado	
Participación Social	Javiera Pacheco	José Hidalgo	
Salud Digital	Andrea Aguila	Alicia Pérez	
Donación y trasplante de órganos y tejidos	Andrea Aguila	Alicia Pérez	

Seguridad y calidad de la atención	Susana Martínez/Fernando Becerra	Camila Bugueño	DASAIN-Hornkohl & Asociados
---	----------------------------------	----------------	-----------------------------

2. Cadenas de Resultados visadas por la Autoridad

NIVEL ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE RESULTADOS DE LOS TEMAS DEL EJE 1

EJE 1 MEDIO AMBIENTE Y ENTORNOS SALUDABLES

EJE	TEMA	OBJETIVO DE IMPACTO	RESULTADOS ESPERADOS
EJE1	1.1 Condiciones sanitario ambientales	1.1.1 Reducir la Población expuesta y/o vulnerable a condiciones sanitario ambientales desfavorables que afectan la salud y la calidad de vida, dentro de su territorio	1.1.2 Fortalecer la participación ciudadana organizada
			1.1.3 Promover el desarrollo de ciudades, comunas y comunidades saludables y sostenibles
EJE1	1.2 Salud familiar y comunitaria	1.2.1 Fortalecer el cuidado centrado en las personas, familias y comunidades avanzando hacia la cobertura universal	1.1.4 Mejorar las condiciones ambientales (disminución de la contaminación atmosférica, agua, química, microbiológica, ruido, residuos)
			1.2.2 Aumentar la incorporación del enfoque biopsicosocial en la formación de pregrado, postítulo y postgrado
EJE1	1.3 Salud Ocupacional	1.3.1 Disminuir la exposición de la población trabajadora a condiciones y organización del trabajo desfavorables que generan daños a la salud, afectando su seguridad y bienestar	1.2.3 Fortalecer la implementación en RED de la continuidad del cuidado con foco en el fomento de factores protectores
			1.2.4 Relevar el enfoque de equidad en la red asistencial y los programas de salud
			1.2.5 Fortalecer la participación vinculante de las personas en la implementación de los programas de salud y modelos de atención con pertinencia territorial
			1.2.6 Transversalizar la continuidad del cuidado en los distintos niveles del sector
			1.3.2 Aumentar la cobertura de sistemas de protección y aseguramiento frente a los riesgos del trabajo formal e informal
			1.3.3 Fortalecer la fiscalización con enfoque de riesgo
			1.3.4 Mejorar la cobertura de programas de vigilancia ambiental y de salud
			1.3.5 Aumentar cobertura de acciones promocionales y preventivas
			1.3.6 Aumentar el empoderamiento de los trabajadores/as con perspectiva de enfoque de género y derechos humanos

12

NIVEL ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE RESULTADOS DE LOS TEMAS DEL EJE 2

EJE	TEMA	OBJETIVO DE IMPACTO	RESULTADO ESPERADO
EJE2	2.4 Alimentación saludable e inocua	2.4.1 Aumentar la seguridad alimentaria y nutricional en Chile, a través del curso de vida considerando diversidad territorial y pertinencia cultural.	2.4.2 Aumentar el acceso y la disponibilidad de alimentos para una dieta saludable
			2.4.3 Aumentar los ambientes alimentarios saludables y sostenibles
			2.4.4 Reducir la exposición a alimentos no inocuos
			2.5.2 Promover la práctica regular de Actividad Física y Deportiva (AFD) a lo largo del curso de vida y atendiendo a la diversidad.
EJE2	2.5 Actividad física	2.5.1 Disminuir la prevalencia de inactividad física en población en Chile, a través del curso de vida.	2.5.3 Mantener o disminuir la prevalencia de enfermedades crónicas no transmisibles y sus complicaciones.
			2.5.4 Aumentar la accesibilidad, oferta y variedad programática y de entornos para realizar AFD en todas las regiones.
			2.5.5 Fortalecer la comunicación y promoción de beneficios y recomendaciones de la AFD para la población
			2.6.2 Restringir el acceso a los productos del tabaco
EJE2	2.6 Consumo de tabaco	2.6.1 Disminuir la prevalencia de consumo de productos de tabaco y sistemas electrónicos de administración de nicotina y sin nicotina en la población	2.6.3 Implementar programas de tratamiento del tabaquismo (farmacológico y no farmacológico) en sistemas de salud.
			2.6.4 Restringir el consumo de tabaco
			2.6.5 Fortalecer la comunicación de riesgo focalizadas en grupos de riesgo.
			2.6.6 Retardar el inicio del consumo de tabaco
EJE2	2.7 Consumo de Alcohol	2.7.1 Reducir el consumo de alcohol en población general y sus consecuencias sociales y sanitarias	2.7.2 Reducir la asequibilidad a las bebidas alcohólicas
			2.7.3 Reducir la disponibilidad de Alcohol
			2.7.4 Reducir la aceptabilidad social del consumo de alcohol

EJE 2 ESTILOS DE VIDA

13

NIVEL ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE RESULTADOS DE LOS TEMAS DEL EJE 2

EJE	TEMA	OBJETIVO DE IMPACTO	RESULTADO ESPERADO
EJE2	2.8 Consumo de drogas	2.8.1 Disminuir el consumo de drogas en la población de Chile reduciendo sus consecuencias sociales y sanitarias	2.8.2 Reconocer el consumo de drogas como problema de Salud Pública (individual y poblacional).
			2.8.3 Disminuir la disponibilidad de drogas.
			2.8.4 Disminuir la vulnerabilidad individual, relacional, comunitaria con enfoque de equidad
EJE2	2.9 Salud sexual y reproductiva	2.9.1 Abordar integralmente las necesidades en Salud Sexual y reproductiva de las personas a lo largo del curso de vida, desde un enfoque de género y de derechos	2.8.5 Aumentar el acceso y oportunidad a servicios de calidad de promoción prevención, tratamiento e inclusión social.
			2.9.2 Relevar la sexualidad como parte del bienestar biopsicosocial de las personas
			2.9.3 Fomentar la educación sexual integral en niños, niñas y adolescente
			2.9.4 Prestar atención multidisciplinaria y servicios suficientes a las personas garantizando acceso universal con foco en adolescentes, jóvenes y diversidades sexuales
EJE2	2.10 Salud mental	2.10.1 Mejorar la salud mental de la población en Chile con enfoque en lo promocional y preventivo	2.9.5 Asegurar el cumplimiento de la Ley IVE (interrupción voluntaria del embarazo)
			2.9.6 Abordar de manera efectiva la salud sexual y reproductiva en la gestión de emergencias y desastres dentro del componente de salud mental
			2.10.2 Visibilizar la salud mental como un componente esencial del bienestar y la salud pública
			2.10.3 Aumentar la oferta y calidad de programas y/o acciones enfocadas en promoción de la salud mental en el curso de vida
			2.10.4 Aumentar la cobertura en programas y/o acciones de promoción y prevención con enfoque de equidad

EJE 2 ESTILOS DE VIDA

14

NIVEL ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE RESULTADOS DE LOS TEMAS DEL EJE 3

EJE 3 ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

EJE	TEMA	Objetivo de Impacto	Resultado Esperado
EJE3	3.11 Tuberculosis	3.11.1 Reducir la incidencia de Tuberculosis en la población en Chile	3.11.2 Aumentar la oportunidad de la pesquisa en población vulnerable 3.11.3 Aumentar el diagnóstico y tratamiento de TB latente en grupos priorizados 3.11.4 Mejorar el acceso y adherencia al tratamiento de personas con TB, con enfoque equidad
EJE3	3.12 VIH/SIDA	3.12.1 Disminuir la incidencia de VIH/SIDA en Chile en la población entre 15 a 49 años	3.12.2 Disminuir las conductas sexuales inseguras en la población entre 15 y 49 años 3.12.3 Aumentar el acceso a servicios de testeo a toda la población 3.12.4 Facilitar la vinculación a servicios por parte de personas mayormente expuesta a riesgo
EJE3	3.13 Enfermedades Transmisibles en eliminación	3.13.1 Disminuir el riesgo de reintroducción y/o aumento de enfermedades transmisibles en vías de eliminación	3.13.2 Controlar los factores de riesgo asociados a población susceptible 3.13.3 Aumentar la percepción de riesgo sobre las enfermedades transmisibles en eliminación en la población 3.13.4 Mejorar la detección, tratamiento y manejo precoz 3.13.5 Reforzar la vigilancia epidemiológica y preparar la respuesta en salud pública 3.13.6 Mantener o mejorar coberturas de inmunización

15

NIVEL ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE RESULTADOS DE LOS TEMAS DEL EJE 3

EJE 3 ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

EJE	TEMA	OBJETIVO DE IMPACTO	RESULTADO ESPERADO
EJE3	3.14 Enfermedades zoonóticas y vectoriales Enfermedades zoonóticas	3.14.1 Minimizar la transmisión de zoonosis y enfermedades vectoriales y controlar eventos de la convivencia con animales que afecten la salud de la población del país y que puedan provocar epidemias.	3.14.2 Controlar la presencia de agentes vectoriales y agentes zoonóticos 3.14.3 Aumentar el conocimiento y percepción del riesgo de zoonosis y enfermedades vectoriales 3.15.4 Fortalecer las capacidades institucionales para la vigilancia y control de agentes vectoriales y zoonóticos en el ámbito, humano, animal y ambiental 3.15.5 Fortalecer la detección precoz y tratamiento oportuno 3.15.6 Promover la tenencia responsable de animales relacionada a conductas que ponen en riesgo la salud de la población 3.15.7 Promover e implementar medidas sanitarias en la crianza y producción animal para disminuir el riesgo de transmisión de agentes de impacto para salud pública y con potencial de generar pandemias
EJE3	3.15 Infecciones Respiratorias Agudas	3.15.1 Disminuir la Morbimortalidad por Infecciones Respiratorias Agudas en la población a nivel nacional	Reducir el riesgo de presentar infecciones respiratorias agudas en la población Aumentar la adopción de medidas de promoción de la salud y prevención de infecciones respiratorias agudas en la población Aumentar el acceso a la atención en salud por infecciones respiratoria agudas Aumentar la calidad de la atención en infecciones respiratorias agudas
EJE3	3.16 Resistencia a los Antimicrobianos	3.16.1 Reducir el riesgo de emergencia y diseminación de Resistencia a los antimicrobianos	3.16.2 Reducir la incidencia de Infecciones 3.16.3 Lograr un uso adecuado de antimicrobianos

16

NIVEL ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE RESULTADOS DE LOS TEMAS DEL EJE 4

EJE 4 ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES Y VIOLENCIA

EJE	TEMA	OBJETIVO DE IMPACTO	RESULTADO ESPERADO
EJE4	4.17 Enfermedades Cardiovasculares	4.17.1 Disminuir la carga de enfermedad por enfermedades cardiovasculares y cerebrovasculares en personas de 18 años y más en Chile	4.17.2 Aumentar la tasa de control de hipertensión arterial a nivel poblacional
			4.17.3 Aumentar cobertura de tratamientos efectivos para las Enfermedades Cardiovasculares y Cerebrovasculares
EJE4	4.18 Cáncer	4.18.1 Disminuir la mortalidad prematura por cáncer en población general	4.17.4 Aumentar la cobertura efectiva de tratamiento integrado de riesgo cardiovascular, en la red asistencial con enfoque de género
			4.17.5 Incrementar la cobertura y calidad en rehabilitación multidisciplinaria precoz y continua asociada a eventos Cardiovasculares y Cerebrovasculares
			4.17.6 Aumentar la cobertura efectiva de tratamientos costo-efectivos en personas de alto riesgo cardiovascular
			4.18.2 Aumentar tamizajes para ciertos tipos de cáncer
			4.18.3 Mejorar el diagnóstico, tratamiento precoz y rehabilitación de forma oportuna y de calidad
			4.18.4 Aumentar la información sobre los factores de riesgo del cáncer en la población
			4.18.5 Aumentar la prevalencia de hábitos saludables o protectores en la población

17

NIVEL ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE RESULTADOS DE LOS TEMAS DEL EJE 4

EJE 4 ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES Y VIOLENCIA

EJE	TEMA	OBJETIVO DE IMPACTO	RESULTADO ESPERADO
EJE4	4.19 Diabetes Mellitus	4.19.1 Disminuir la prevalencia de diabetes mellitus en la población y complicaciones en personas con diabetes	4.19.2 Disminuir la prevalencia de factores de riesgo para la salud como malnutrición por exceso, inactividad física, tabaquismo, alcohol
			4.19.3 Aumentar la percepción de riesgo y el conocimiento de la población general en torno a DM
EJE4	4.20 Enfermedad Renal Crónica	4.20.1 Disminuir la prevalencia de enfermedad renal crónica en la población y sus complicaciones	4.19.4 Aumentar la cobertura de exámenes preventivos de complicaciones
			4.19.5 Aumentar la detección precoz de diabetes mellitus
EJE4	4.21 Obesidad	4.21.1 Disminuir la prevalencia de obesidad y sobrepeso en la población	4.19.6 Aumentar la cobertura efectiva a tratamiento
			4.20.2 Aumentar tamizaje (creatinina plasmática y RAC) y diagnóstico oportuno de las personas con factores de riesgo
			4.20.3 Aumentar cobertura efectiva de tratamiento integrado de ERC.
			4.20.4 Aumentar cobertura efectiva de tratamiento integrado de diabetes mellitus 2 e hipertensión arterial
			4.20.5 Disminuir la prevalencia de HTA y DM2
			4.20.6 Disminuir consumo de medicamentos AINEs y nefrotóxicos automedicados
			4.20.7 Mejorar la comunicación estratégica sobre ERC, factores de riesgo y complicaciones en la población general
			4.21.2 Mejorar la adopción de hábitos y conductas saludables en la población
			4.21.3 Disminuir los entornos obesogénicos, respecto a la disponibilidad, acceso y exposición
			4.21.4 Aumentar los entornos saludables, respecto a la disponibilidad, acceso y exposición

18

NIVEL ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE RESULTADOS DE LOS TEMAS DEL EJE 4

EJE 4 ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES Y VIOLENCIA

EJE	TEMA	OBJETIVO DE IMPACTO	RESULTADO ESPERADO
EJE4	4.22 Enfermedades Respiratorias Crónicas	4.22.1 Disminuir la carga de enfermedad por enfermedades respiratorias crónicas	4.22.2 Incrementar la efectividad de las acciones promocionales y de prevención primaria
			4.22.3 Aumentar el acceso y oportunidad del diagnóstico
			4.22.4 Aumentar la cobertura efectiva a prestaciones de tratamiento y rehabilitación
			4.22.5 Disminuir la prevalencia de comorbilidades
EJE4	4.23 Trastornos bucodentales	4.23.1 Mejorar el estado de salud bucal de la población a lo largo del curso de vida con enfoque de equidad en salud.	4.22.6 Reducir y mitigar alteraciones funcionales por secuelas de infecciones en el curso de vida
			4.23.2 Fomentar los hábitos promotores de la salud bucal asociado a la reducción del consumo de tabaco, alcohol y azúcar
			4.23.3 Promover el manejo adecuado de higiene y cuidado bucal en la población.
EJE4	4.24 Trastornos mentales	4.24.1 Reducir la carga de enfermedad asociada a la salud mental de la población a lo largo del curso de vida con enfoque de equidad	4.23.4 Fortalecer la Cobertura efectiva de los Servicios de Salud bucal a lo largo del curso de vida.
			4.24.2 Reducir el estigma en torno a trastornos de salud mental.
EJE4	4.25 Violencia	4.25.1 Disminuir la prevalencia de violencias que afectan a las personas, familias y comunidades de manera diferenciada, según su género, curso de vida, etnia, nacionalidad, entre otros	4.24.3 Asegurar la continuidad de los cuidados entre los niveles de atención y a lo largo del curso de vida.
			4.24.4 Disminuir la brecha en la oferta de servicios de salud mental en la Red
			4.24.5 Aumentar la cobertura de la demanda de personas con trastornos mentales.
EJE4	4.25 Violencia	4.25.1 Disminuir la prevalencia de violencias que afectan a las personas, familias y comunidades de manera diferenciada, según su género, curso de vida, etnia, nacionalidad, entre otros	4.25.2 Disminuir los Factores detonantes que mantienen la naturalización del ciclo de violencia en las personas, familias, comunidades.
			4.25.3 Mejorar el abordaje integral de la violencia desde la promoción, prevención e intervención en el sector salud
			4.25.4 Disminuir la fragmentación y discontinuidad de las políticas de Estado para la prevención de la Violencia, desde el sector salud

NIVEL ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE RESULTADOS DE LOS TEMAS DEL EJE 5

EJE 5 FUNCIONAMIENTO Y DISCAPACIDAD

EJE	TEMA	OBJETIVO DE IMPACTO	RESULTADO ESPERADO
EJES	5.26 Desarrollo integral infantil	5.26.1 Disminuir la prevalencia de niños y niñas que no alcanzan su desarrollo integral acorde a su potencialidad	5.26.2 Fortalecer las habilidades parentales y generar ambientes estimulantes con pertinencia cultural.
			5.26.3 Asegurar la pesquisa oportuna de alteraciones del desarrollo integral en niños y niñas con pertinencia cultural.
			5.26.4 Fortalecer la confirmación diagnóstica de los niños y niñas pesquisados con alteraciones del desarrollo
			5.26.5 Fortalecer las intervenciones oportunas, adecuadas y con pertinencia cultural orientadas a la población infantil con alteración del desarrollo.
EJES	5.27 Espectro autista	5.27.1 Promover el desarrollo integral y calidad de vida de las personas en el espectro autista y sus familias a lo largo del curso de vida	5.26.6 Disminuir la brecha en la evaluación e intervención del desarrollo de niños o niñas pertenecientes a pueblos indígenas y migrantes.
			5.27.2 Generar acciones de concientización y educación sobre el Espectro Autista.
			5.27.3 Mejorar la detección oportuna, atención integral y continuidad de los cuidados con enfoque de equidad
EJES	5.27 Espectro autista	5.27.1 Promover el desarrollo integral y calidad de vida de las personas en el espectro autista y sus familias a lo largo del curso de vida	5.27.4 Aumentar la continuidad de los apoyos y contextos inclusivos a lo largo del curso de vida

NIVEL ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE RESULTADOS DE LOS TEMAS DEL EJE 5

EJE 5 FUNCIONAMIENTO Y DISCAPACIDAD

EJE	TEMA	OBJETIVO DE IMPACTO	RESULTADO ESPERADO
EJES	5.28 Alteraciones musculoesqueléticas	5.28.1 Disminuir la prevalencia e incidencia de Alteraciones Músculo Esqueléticas, que genera dolor crónico y/o alteraciones funcionales en la población	5.28.2 Disminuir la carga psicosocial, ambiental, física y mental de la población trabajadora
			5.28.3 Fomentar estilos de vida saludable y disminuir la prevalencia de enfermedades crónicas no transmisibles
EJES	5.29 Artritis reumatoidea	5.29.1 Mantener la indemnidad y propiciar la ganancia funcional en personas con Artritis reumatoidea	5.28.4 Aumentar la percepción de riesgo de la población en torno a las Alteraciones Musculo Esqueléticas
			5.28.5 Aumentar la pesquisa oportuna de Alteraciones Musculo Esqueléticas en Niños, Niñas y Adolescentes
EJES	5.29 Artritis reumatoidea	5.29.1 Mantener la indemnidad y propiciar la ganancia funcional en personas con Artritis reumatoidea	5.28.6 Aumentar la cobertura de intervenciones en prevención, promoción, tratamiento y rehabilitación de Alteraciones Musculo Esqueléticas, en los diferentes niveles de atención
			5.29.2 Fortalecer el manejo integral de la Artritis reumatoidea
EJES	5.29 Artritis reumatoidea	5.29.1 Mantener la indemnidad y propiciar la ganancia funcional en personas con Artritis reumatoidea	5.29.3 Facilitar el acceso al plan de cuidado con el máximo estándar a personas con Artritis reumatoidea
			5.29.4 Fomentar la sensibilización de la sociedad en torno a la Artritis reumatoidea
EJES	5.29 Artritis reumatoidea	5.29.1 Mantener la indemnidad y propiciar la ganancia funcional en personas con Artritis reumatoidea	5.29.5 Incrementar la oferta de acciones y/o actividades preventivas
			5.29.6 Abordar el dolor crónico no oncológico asociado a AR como un problema de salud pública

21

NIVEL ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE RESULTADOS DE LOS TEMAS DEL EJE 5

EJE 5 FUNCIONAMIENTO Y DISCAPACIDAD

EJE	TEMA	OBJETIVO DE IMPACTO	RESULTADO ESPERADO
EJES	5.30 Enfermedades poco frecuentes	5.30.1 Disminuir el impacto de las Enfermedades Poco Frecuentes (EPOF) en la calidad de vida de las personas, familias y comunidad que las presentan	5.30.2 Incentivar la prevención en torno a las EPOF
			5.30.3 Visibilizar las EPOF como un grupo de condiciones que requiere acciones, medidas e intervenciones particulares
EJES	5.31 Accidentes de tránsito	5.31.1 Disminuir la tasa de morbimortalidad por accidentes de tránsito en la población nacional	5.30.4 Mejorar la atención integral y la continuidad del cuidado a lo largo del curso de vida
			5.30.5 Fortalecer el manejo y tratamiento con terapias basadas en evidencia
EJES	5.32 Dependencia severa	5.32.1 Disminuir la prevalencia de dependencia severa en la población nacional en todo el curso de vida	5.30.6 Reducir la discriminación por parte de instituciones públicas y/o privadas en relación a las personas y familias con EPOF
			5.31.2 Promover la adopción de conductas prudentes de tránsito vial
EJES	5.32 Dependencia severa	5.32.1 Disminuir la prevalencia de dependencia severa en la población nacional en todo el curso de vida	5.31.3 Contar con un sistema de rescate fortalecido, eficiente y oportuno, ocurrido un siniestro
			5.31.4 Contar con un acceso oportuno y efectivo eficaz a prestaciones de salud para la atención integral y oportuna del paciente
EJES	5.32 Dependencia severa	5.32.1 Disminuir la prevalencia de dependencia severa en la población nacional en todo el curso de vida	5.31.5 Fortalecer la coordinación institucional, intra y extra sistema
			5.32.2 Preservar y aumentar la funcionalidad en la población
EJES	5.32 Dependencia severa	5.32.1 Disminuir la prevalencia de dependencia severa en la población nacional en todo el curso de vida	5.32.3 Disminuir la progresión de los niveles de dependencia
			5.32.4 Aumentar la oferta de servicios adecuados de cuidados integrales para personas con dependencia severa.

22

NIVEL ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE RESULTADOS DE LOS TEMAS DEL EJE 6

EJE 6 EMERGENCIAS Y DESASTRES

EJE	TEMA	OBJETIVO DE IMPACTO	RESULTADO ESPERADO
EJE6	6.33 Gestión del riesgo de emergencias y desastres	6.33.1 Mitigar los efectos de las emergencias y desastres en la salud y bienestar de la población.	6.33.2 Mejorar la comprensión, habilidades y capacidades del sector para el enfrentamiento de la amenaza y emergencias, según el nivel de dicha emergencia
			6.33.3 Fortalecer mediante la gestión del riesgo de desastres la respuesta a las emergencias y desastres en forma transversal, considerando una visión sistémica y prospectiva.
EJE6	6.34 Cambio climático	6.34.1 Disminuir el impacto negativo en la salud de la población por efecto del cambio climático	6.33.4 Aumentar la capacidad de resiliencia del sector, optimizando la recuperación y asegurando la continuidad de la prestación de servicios.
			6.34.2 Disminuir los efectos de los fenómenos meteorológicos extremos en la salud de las personas
			6.34.3 Disminuir los efectos de episodios de temperaturas extremas en la salud de las personas
			6.34.4 Reducir los hábitats favorables a la proliferación de vectores
			6.34.5 Reducir la contaminación atmosférica local
			6.34.6 Contribuir a la seguridad alimentaria
			6.34.7 Asegurar la disponibilidad de agua potable en calidad y cantidad suficiente
			6.34.8 Fortalecer el sistema de salud para enfrentar los efectos en salud del cambio climático

23

NIVEL ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE RESULTADOS DE LOS TEMAS DEL EJE 7

EJE 7 GESTION, CALIDAD E INNOVACION

EJE	TEMA	OBJETIVO DE IMPACTO	RESULTADO ESPERADO
EJE7	7.35 Gestión del personal	7.35.1 Fortalecer el Diseño, Implementación y Monitoreo de un Modelo Integral de Gestión y Desarrollo de Personas en el Sistema Público de Salud	7.35.2 Aumentar la equidad territorial en la distribución de recursos humanos en el Sistema Público de Salud
			7.35.3 Fortalecer el diseño de perfiles de cargo y los procesos de selección, reclutamiento, ascenso, promoción y desarrollo de personas en el Sistema Público de Salud
			7.35.4 Diseñar, implementar y monitorear políticas y normativas que promuevan la protección de la salud, seguridad, buen trato y clima laboral de los/as funcionarios/as en el Sistema Público de Salud
			7.35.5 Fomentar el diseño, implementación y monitoreo de políticas en cuidados infantiles de los/as funcionarios/as del Sistema Público de Salud durante sala cuna, el jardín infantil y centros escolares.
			7.35.6 Contar con una política sectorial de gestión de la información e investigación para el desarrollo de personas del sistema público de salud.
			EJE7
			7.36.3 Mejorar la eficiencia en los procesos de inversión y operación de la infraestructura y el equipamiento.
			7.36.4 Asegurar la disponibilidad de la infraestructura y el equipamiento sanitario
			7.36.5 Aumentar la integración de forma sostenible de las dimensiones económicas, sociales y medioambientales, en infraestructura y equipamiento sanitario.

24

NIVEL ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE RESULTADOS DE LOS TEMAS DEL EJE 7

EJE 7 GESTION, CALIDAD E INNOVACION

EJE	TEMA	OBJETIVO DE IMPACTO	RESULTADO ESPERADO
EJE7	7.37 Tecnología e Información en Salud	7.37.1 Contar con Sistemas de información de salud sostenibles, suficientes, integrados y alineados con las necesidades del sector.	7.37.2 Gobernanza de datos e información empoderada, adecuada y suficiente
			7.37.3 Interoperabilidad entre los diferentes actores
			7.37.4 Capital Humano capacitado y suficiente
EJE7	7.38 Financiamiento del sector	7.38.1 Alinear el modelo de financiamiento a los objetivos sanitarios del país	7.37.5 Infraestructura Tecnológica y recursos suficientes y adecuados
			7.38.2 Disponer de protocolos de acuerdo específicos entre el sector salud y DIPRES respecto del marco presupuestario.
			7.38.3 Mejorar la distribución de forma equitativa en la entrega de servicios en la Atención Primaria de Salud
			7.38.4 Definir la cartera de prestaciones en base a un modelo de atención en red
EJE7	7.39 Participación Social	7.39.1 Fortalecer un modelo de gestión participativa en el área de la salud	7.38.5 Fortalecer la eficiencia en la ejecución del gasto en establecimientos de Salud y en las SEREMIs
			7.38.6 Contar con adecuada información para la toma de decisiones en la asignación de recursos y optimización del gasto
			7.39.2 Potenciar la coordinación de acciones sectoriales e intersectoriales asociadas a la participación ciudadana y social en salud
			7.39.3 Propiciar y fortalecer capacidades, competencias y habilidades en metodologías participativas en actores involucrados a través de programas de formación
			7.39.4 Mejorar los procesos de sistematización y registros de las acciones asociadas a las estrategias de participación

NIVEL ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE RESULTADOS DE LOS TEMAS DEL EJE 7

EJE 7 GESTION, CALIDAD E INNOVACION

EJE	TEMA	OBJETIVO DE IMPACTO	RESULTADO ESPERADO
EJE7	7.40 Salud Digital	7.40.1 Desarrollar un modelo de atención de Salud Digital sostenible, que aporte al acceso, la atención oportuna y la información a los pacientes en sus contextos territoriales/culturales, de manera articulada, coordinada y que complemente al modelo de atención de salud presencial vigente.	7.40.2 Fortalecer el Desarrollo de Capital Humano sectorial y alfabetización digital del usuario y a la comunidad en Salud Digital
			7.40.3 Fortalecer la inversión y el Desarrollo de las tecnologías para la salud digital, así como el adecuado financiamiento de inversión, mantenimiento y operación.
EJE7	7.41 Donación y trasplante de órganos y tejidos	7.41.1 Disminuir la tasa de morbimortalidad y mejorar la calidad de vida de las personas que requieren uno o más trasplantes de órganos y/o tejidos.	7.40.4 Definir la Gobernanza en el modelo de salud digital y con los sistemas de información del Intersector.
			7.40.5 Contar con un Marco regulatorio claro y eficiente en temas de salud digital y con los sistemas de información del intersector.
			7.41.2 Incrementar la donación efectiva y disponibilidad de órganos y/o tejidos
			7.41.3 Disminuir la tasa de retraspante de órganos y/o tejidos
			7.41.4 Fortalecer el recurso humano de la Red de Coordinadores de Procuramiento, Coordinadores de Trasplantes y del Banco Nacional de Tejidos
			7.41.5 Incrementar el conocimiento y confianza de la Ciudadanía en el Sistema de Donación, Procuramiento y trasplante
			7.41.6 Fortalecer la gestión eficiente en la red público privada y FFAA
7.41.7 Incrementar la tasa de notificación y pesquisa del posible y potencial donante en los establecimientos de salud			

NIVEL ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE RESULTADOS DE LOS TEMAS DEL EJE 7

EJE 7 GESTION, CALIDAD E INNOVACION

EJE7	7.42 Seguridad y Calidad de la Atención	7.42.1 Fortalecer la entrega de servicios de salud con equidad, calidad y seguridad a la población a lo largo de su curso de vida	7.42.2 Disminuir la brecha multifactorial en el acceso a soluciones de salud
			7.42.3 Mejorar el acceso racional y seguro a medicamentos
			7.42.4 Fomentar la incorporación de garantías de calidad en el uso de tecnologías sanitarias
			7.42.5 Aumentar la incorporación de acciones que abordan la calidad y seguridad de la atención basadas en la evidencia
			7.42.6 Fortalecer el modelo biopsicosocial con perspectiva de derechos humanos en todo el sistema sanitario,
			7.42.7 Fortalecer el empoderamiento, activación y participación de las personas y las comunidades en su salud, desde el conocimiento de sus derechos
			7.42.8 Fortalecer la incorporación de la empatía, trato digno, escucha activa y comunicación asertiva en la atención de salud por parte de los funcionarios /as y trabajadores/as de la salud