



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

Introducción a la Gestión Basada en Resultados y Metodología de Marco Lógico: Conceptos

Departamento Estrategia Nacional de Salud
División de Planificación Sanitaria
Subsecretaría de Salud Pública
21 de julio de 2021

TEMARIO

- Salud Pública
- Planificación en Salud Pública
- Principales aspectos de la Gestión Basada en Resultados (GBR)
- Principales aspectos de la Metodología de Marco Lógico (MML)
- Guía Metodológica mesas técnicas

SALUD PÚBLICA

- La salud pública es la ciencia de mejorar el bienestar de las comunidades a través de la investigación, programas de salud, políticas y educación
- A diferencia del campo de cuidados de salud, la salud pública se trata de proteger a poblaciones completas (CDC, 2018)
- *“La misión de este ministerio es construir un modelo de salud sobre la base de una atención primaria fortalecida e integrada, que pone al paciente en el centro, con énfasis en el cuidado de poblaciones durante todo el ciclo de vida, y que además estimule la promoción y prevención en salud, así como el seguimiento, trazabilidad y cobertura financiera” (MINSAL 2021)*

ENFOQUE GESTIÓN BASADA EN RESULTADOS (GBR)

- Estrategia o enfoque general de gestión cuyo objetivo es lograr un mejor desempeño y **resultados esperados demostrables y realistas**
- Integra las lecciones aprendidas en las decisiones de gestión, encaminándose hacia el monitoreo y evaluación de su desempeño
- Todos los **actores colaboran participativamente** para alcanzar un conjunto de resultados
- Asegurando que sus procesos, productos y servicios contribuyen a **alcanzar los resultados deseados**

ASPECTOS CLAVES DE LA GBR

1. Enfocada en el diálogo de los resultados en todas la fases del proceso de desarrollo
2. Alineando planificación, seguimiento y evaluación con resultados
3. Haciendo que la medición y el reporte sean simples
4. Gestionando para, no por los resultados
5. Usando la información de los resultados para aprender y tomar decisiones

GBR: ENFOQUE DE CICLO DE VIDA



METODOLOGIA MARCO LOGICO

El marco lógico es una metodología útil para encarar la “gestión integral” de una intervención concreta que busca transformar, en algún aspecto o en todos, una situación actual, que no es satisfactoria, en otra deseada.

Permite, a partir de una necesidad o problema identificado, diseñar una “intervención” -sea ésta un proyecto, programa o plan- y facilitar su implementación, seguimiento y evaluación.

METODOLOGIA MARCO LOGICO

Facilita:

- **el diseño**, porque establece los criterios y brinda los instrumentos para analizar el problema abordado y para planificar la forma de intervenir.
- **la ejecución**, ya que en el diseño del mismo se establecen claramente los resultados a alcanzar, y las actividades que se deben realizar. El equipo de gestión del proyecto tiene todos los elementos para saber qué debe hacerse y por qué.
- **la evaluación**, ya que desde su diseño identifica los elementos necesarios para determinar el éxito, pero también establece cuales son los factores que pueden incidir de manera positiva o negativa en la ejecución y en el logro de los objetivos perseguidos.

METODOLOGIA MARCO LOGICO

Momentos:

- Identificación y descripción del problema central
- Análisis de involucrados
- Análisis de problemas
- Análisis de objetivos
- Análisis de alternativas
- Matriz Marco lógico

ANÁLISIS DE SITUACIÓN

- Analizar la situación de salud actual, en el marco de la información disponible, e identificar los principales problemas de salud que reflejen las necesidades de la población en su contexto particular

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

- Las políticas públicas son diseñadas esencialmente para resolver los problemas a los que se enfrenta la población y responder a sus necesidades e intereses

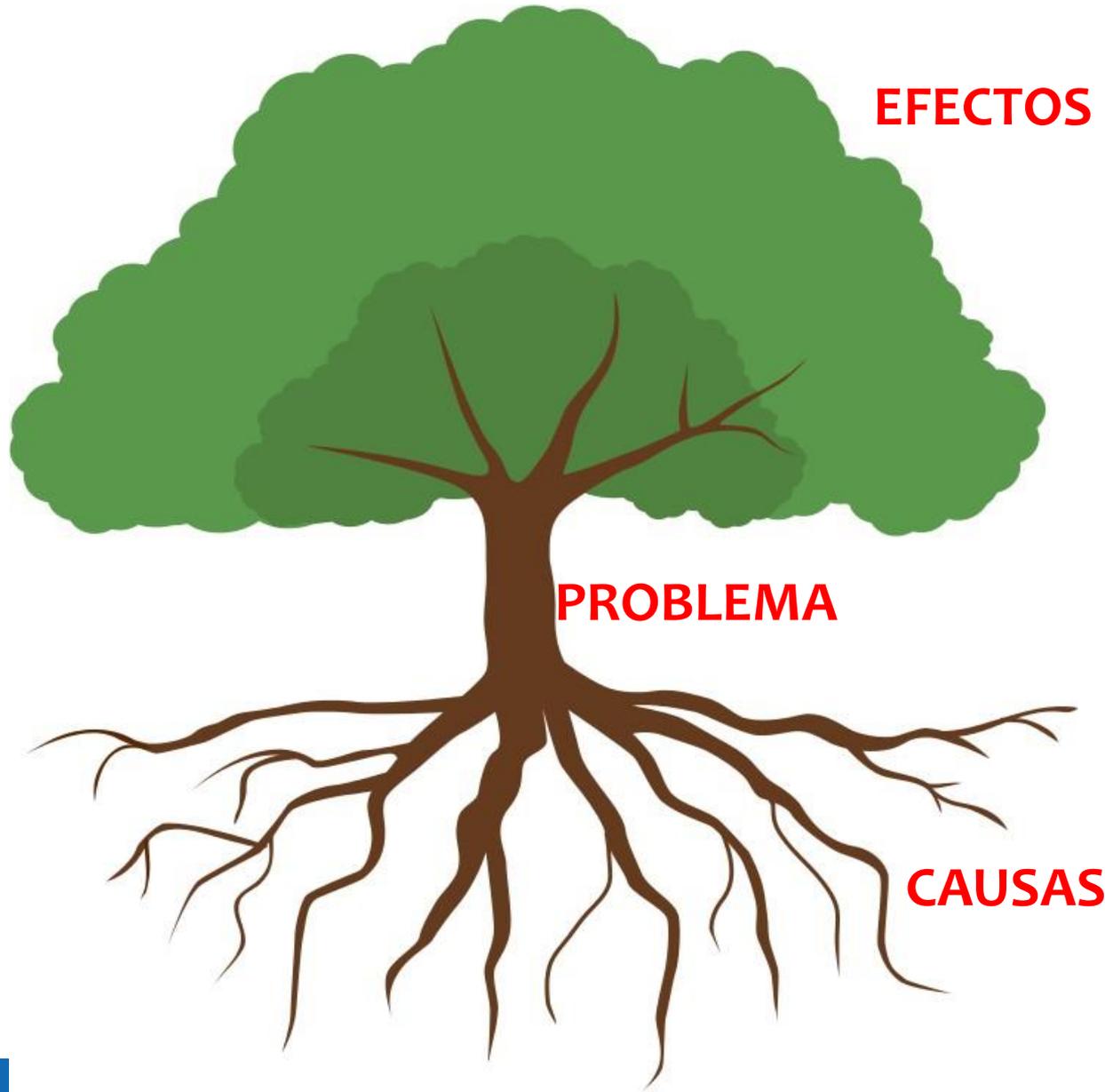
PROBLEMA DE SALUD PÚBLICA

- Un problema de salud pública es una situación que afecta negativamente el bienestar de los individuos y de la población y puede analizarse desde su magnitud o su letalidad
- Ejemplos: crisis climática, HIV/SIDA, situaciones de crisis, acceso a medicamentos, enfermedades infecciosas, pandemias, protección frente a productos peligrosos, invertir en el sistema y personal de salud, seguridad de los adolescentes, entre otros (OMS, 2020)

PROBLEMA DE SALUD PÚBLICA

- Afectan al colectivo
- Necesidades no satisfechas
- Situación no deseable o aceptable
- Oportunidades por mejorar
- Derechos no garantizados
- Son resueltos mediante la acción pública: si no hay solución, no hay problema de política (De la Fuente Olgúin, 2010)

ÁRBOL DE PROBLEMA



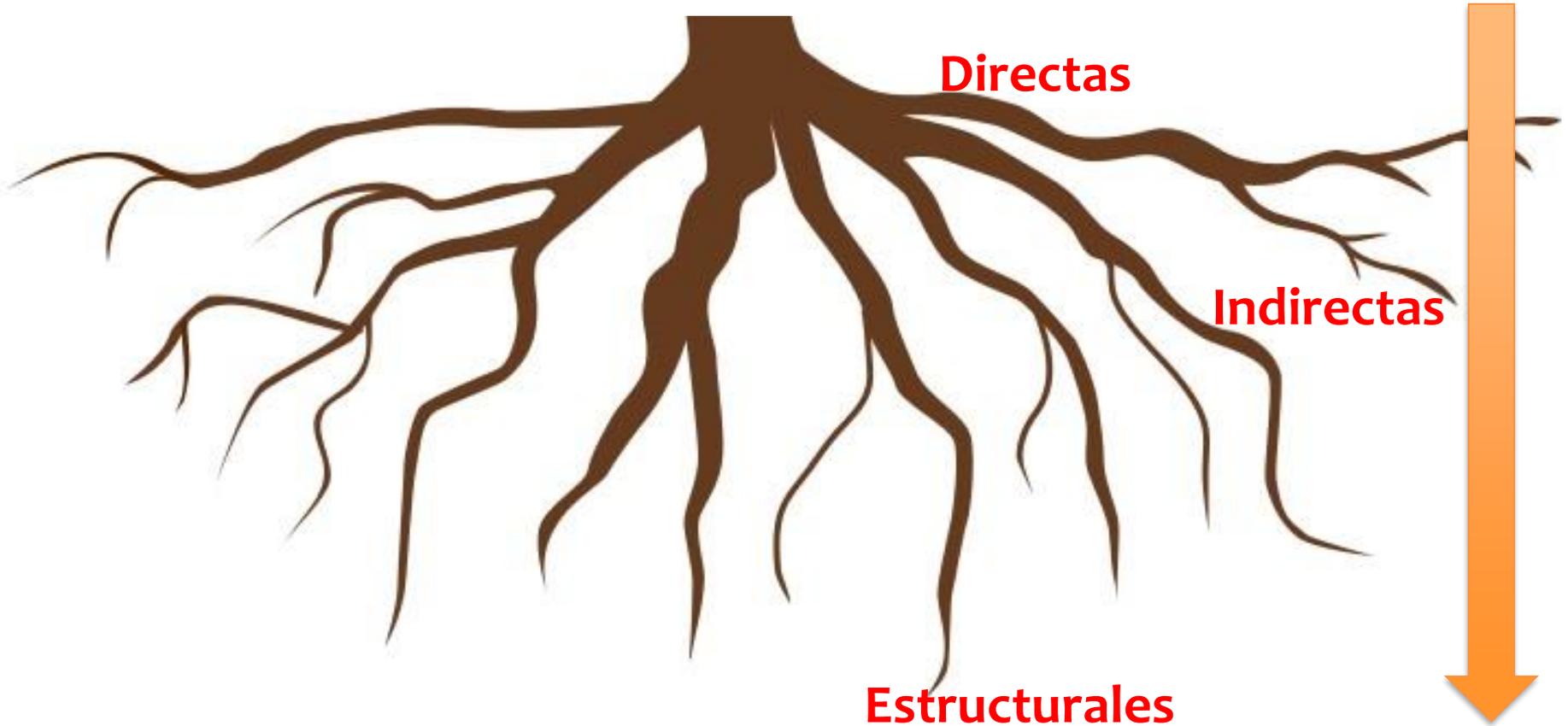
EFECTOS / Consecuencias

PROBLEMA

CAUSAS

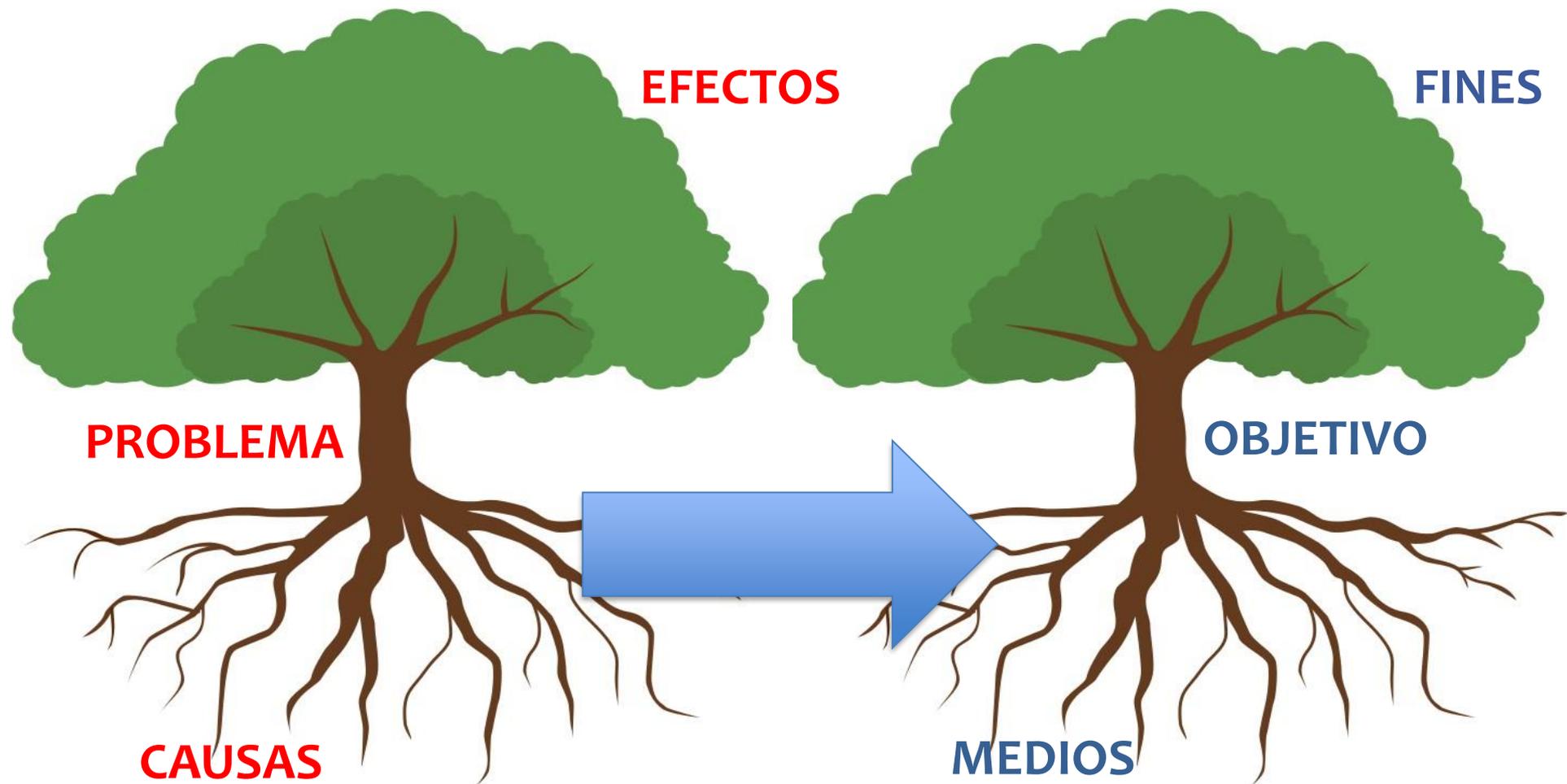
ÁRBOL DE PROBLEMA

CAUSAS



Estructurales

ÁRBOL DE OBJETIVOS



SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS

- A partir de la elaboración del árbol de objetivos, se priorizan los **medios** según su **viabilidad**, distinguiendo entre aquellos **dentro** del área de intervención de la Estrategia, de aquellos **fuera** de ella, en tanto condiciones sobre la que no es posible intervenir
- Existen distintas formas de clasificar la viabilidad de los medios, pudiendo evaluarse con **criterios** como:
 - **Interés** de las partes involucradas (valor que le asignan)
 - **Capacidad** institucional
 - **Disponibilidad** de recursos
- Los medios así priorizados se convierten en posibles **áreas de intervención**

MATRIZ DE MARCO LÓGICO (MML)

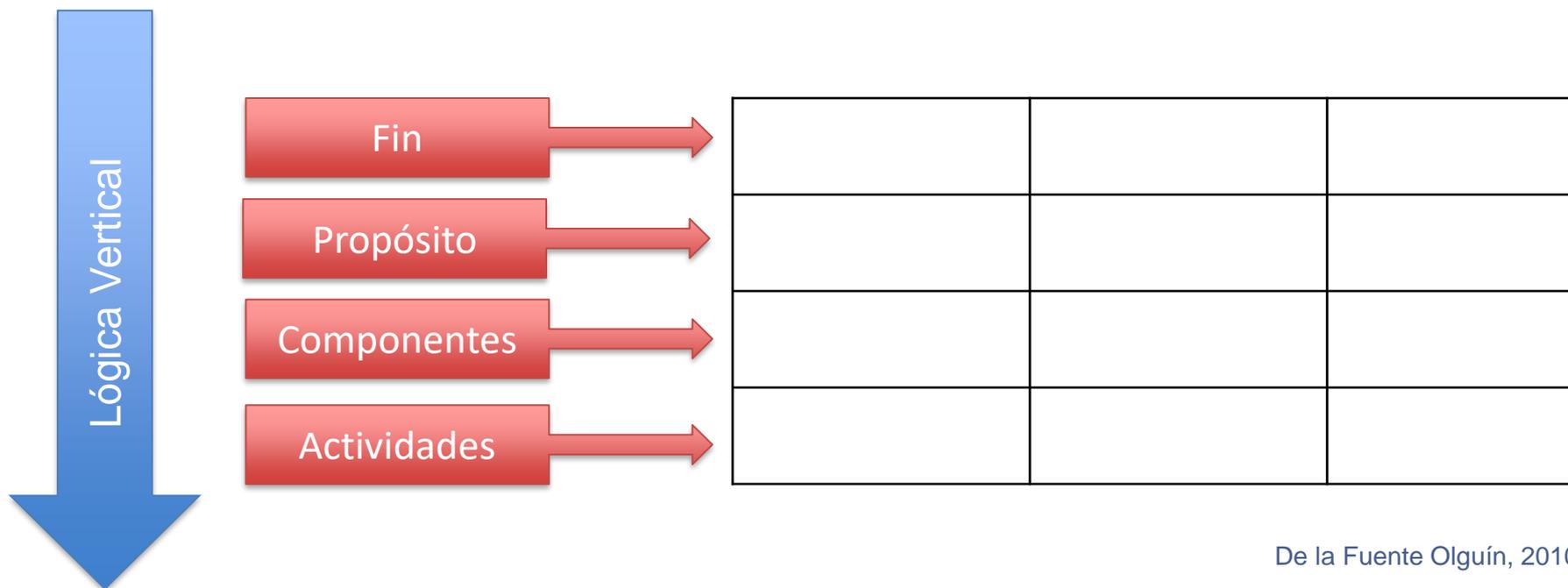
- Herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos.
- Su énfasis está centrado en la orientación por objetivos, la orientación hacia grupos beneficiarios y el facilitar la participación y la comunicación entre las partes interesadas.
- Es una tabla que tiene 4 filas y 4 columnas que resumen toda la información para la gestión estratégica

MATRIZ DE MARCO LÓGICO: VENTAJAS

- Clarificar el propósito y la justificación de un proyecto.
- Identificar las necesidades de información.
- Definir claramente los elementos clave de un proyecto.
- Analizar el entorno del proyecto desde el inicio.
- Facilitar la comunicación entre las partes implicadas.
- Identificar cómo habría que medir el éxito o el fracaso del proyecto.

MATRIZ DE MARCO LÓGICO: LÓGICA VERTICAL

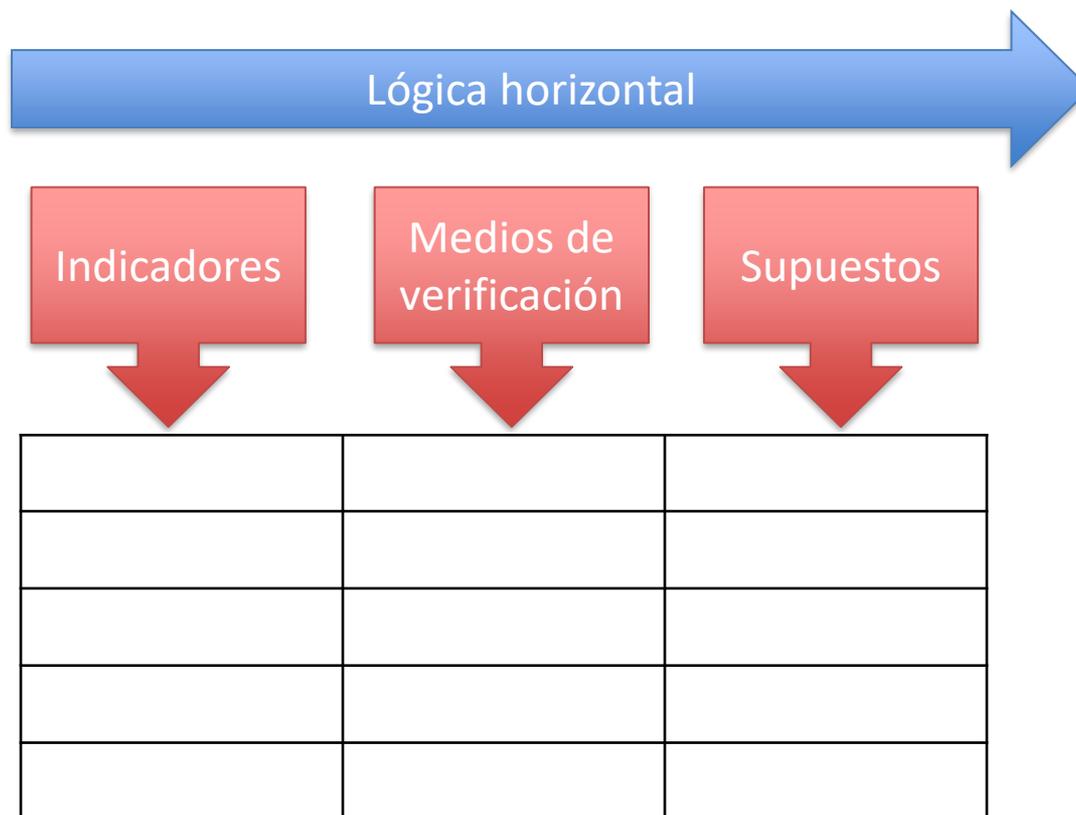
- Representa los **objetivos** (fin, propósito, componentes y actividades) en orden jerárquico de arriba hacia abajo, por lo que no es posible lograr el objetivo-propósito si no se logran los objetivos componentes



De la Fuente Olguín, 2010

MATRIZ DE MARCO LÓGICO: LÓGICA HORIZONTAL

- Constituida por los indicadores con que se medirá cada uno de ellos, los medios de verificación (que permiten comprobar lo medido) y los supuestos (que reflejan los riesgos a los que cada objetivo está sometido)



De la Fuente Olgún, 2010

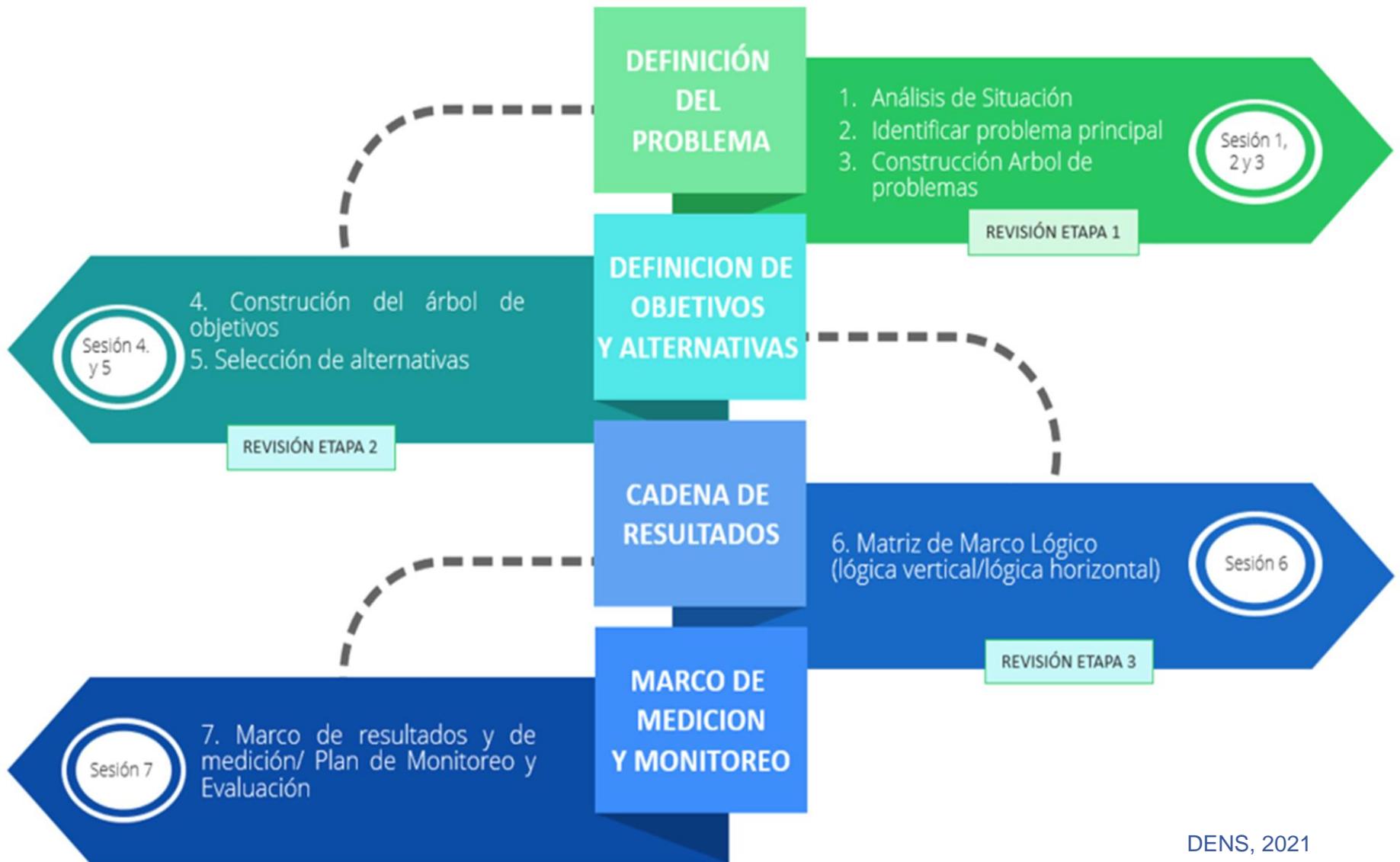
MATRIZ DE MARCO LÓGICO

	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin			
Propósito			
Componentes			
Actividades			

GUIA DE METODOLOGÍA MESAS TÉCNICAS

- Introducción
- Objetivos
- Alcance
- Funcionamiento mesa
- Metodología marco lógico configurada en 4 etapas y 7 pasos (mencionarlas)
- Incorporación de **componentes transversales** en pasos tales como análisis de situación, selección de alternativas e indicadores

GUÍA METODOLÓGICA DE MESAS TÉCNICAS



GUÍA METODOLÓGICA DE MESAS TÉCNICAS

- Busca facilitar y orientar el trabajo metodológico de las mesas técnicas
- Es un paso a paso que permite estructurar un proceso de planificación estratégica colaborativo
- Sigue las etapas de la metodología de marco lógico, asociándolas a cada sesión de la mesa técnica
- Se fundamenta en criterios y herramientas de la gestión basada en resultados
- Explicita los momentos en que se analiza la incorporación de los componentes transversales de la Estrategia Nacional de Salud 2021-2030, a saber: enfoque de equidad, perspectiva del curso de vida, modelo de salud integral e intersectorialidad

RESUMEN DE LA ESTRUCTURA DE LAS SESIONES (1 a 4)

Sesión de trabajo	Objetivo	Producto
1. Identificación del problema central*	<ul style="list-style-type: none">- Analizar el estado de situación de la temática abordada- Identificar los problemas asociados al tema	Problemas identificados
2. Construcción árbol de problemas*	Definir el problema central, sus causas y efectos	Problema central definido
3. Construcción árbol de problemas*	Definir el problema central, sus causas y efectos	Árbol de problemas
4. Construcción árbol de objetivos*	Definir el objetivo central, medios y fines	Árbol de objetivos

*Mediante programa Miro

RESUMEN DE LA ESTRUCTURA DE LAS MESAS ENS (5 A 7)

5. Selección de alternativas*	Seleccionar las alternativas a incluir en la matriz de marco lógico	Alternativas seleccionadas
6. Construcción matriz marco lógico*	Establecer la cadena de resultados y medición	Matriz de Marco lógico
7. Plan de seguimiento	Establecer compromisos en el plan de seguimiento	Plan de seguimiento



**Ministerio de
Salud**

Gobierno de Chile

